

ГРУППА КОМПАНИЙ
«ТЕХНОСЕРВ КОНСАЛТИНГ»
ВКЛЮЧАЯ «ТСК ЦЕНТР РАЗРАБОТКИ»



ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ



ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ

О КОМПАНИИ



«Техносерв Консалтинг»

Весь комплекс услуг для крупного и среднего бизнеса –
от формирования стратегии до внедрения бизнес-приложений для повышения эффективности бизнеса:
ERP, CRM, BI, BPM и ECM.

700+ сотрудников

950+ сертификатов

- ✓ Крупнейшие ERP и CRM команды в России и СНГ. Глубокие компетенции и опыт команды консультантов: реализовали 400+ проектов по внедрению ИТ-систем различного уровня и назначения.
- ✓ Полный комплекс услуг по автоматизации бизнес-процессов и построению ИТ-инфраструктуры.
- ✓ Индустриальная экспертиза: 175 клиентов в 20 отраслях доверяют нам развитие своих ИТ-инфраструктур.
- ✓ С 2012 года «Техносерв Консалтинг» входит в New Frontier Group – европейский холдинг, в котором сосредоточены лучшие ИТ-практики.

Управление взаимоотношениями с клиентами

Единое фронтальное решение для финансовых организаций:
маркетинг, продажи и обслуживание для физических и юридических лиц

Collection

Digital решения для финансовых организаций:

- Кредит наличными
- Безбумажный офис
- Виртуальное отделение, чатбот

Программы лояльности

Big Data и BI:

- Бизнес-аналитика и отчётность
- Анализ и сегментация клиентской базы

МДМ:

- Единый клиентский и продуктовый каталог

300+

специалистов

Крупнейшая команда в СНГ
с уникальными компетенциями

12+ лет на рынке

200+ проектов

- Аэрофлот
- Сбербанк России
- ВТБ24
- Промсвязьбанк
- Газпромбанк
- Тинькофф Банк
- Сибур
- РЖД
- Согаз
- Уралсиб
- МегаФон
- М.Видео
- Газпром нефть
- и другие

Управление ресурсами компании:

- Имущество
- Финансы
- Казначейство, бюджетирование и финансовая консолидация
- Логистика
- Закупки
- Склады
- Персонал
- Документооборот с поставщиками

Бизнес-аналитика

Базисное и лицензионное сопровождение

Миграция данных и интеграция с уже внедренными

ИТ-решениями

100+

специалистов

10+ лет на рынке

50+ проектов

- Аэрофлот
- РЖД
- Лукойл
- ВТБ24
- Промсвязьбанк
- Газпром нефть
- Мегаполис
- X5 Retail Group
- НЛМК
- Россети
- Фортум
- Башнефть
- и другие

Практика 1С

Управление:

- финансами и корпоративной отчетностью (FRP)
- персоналом и расчет заработной платы (HCM)
- нормативно-справочной информацией (MDM)

Комплексная автоматизация (ERP)

Складская логистика (WMS)

Документооборот

Промышленная безопасность

Облачные сервисы



50+
специалистов

10+ лет на рынке

70+ проектов

Многопрофильные
и многофилиальные
холдинги:

- Сибур-Биаксплен
- Холдинг «Сухой»
- Белая птица
- Промсвязьбанк
- Газпром
- и другие

Практика BPM и заказных разработок

Внедрение систем BPM, ECM, BRM, Portal

Разработка Системы сводной отчётности

Интеграция на принципах SOA

Заказная разработка на Java и JavaScript

В проектах используем ПО вендоров:

- IBM: BPM, ODM, ESB, Business Monitor, WS Portal, FileNet CM
- Alfresco
- RedHat
- Elma
- OpenText

60+
специалистов

10+ лет на рынке

70+ проектов

- Сбербанк России
- ВТБ24
- Промсвязьбанк
- Бинбанк
- Тинькофф Банк
- Kaspi Bank (KZ)
- Тинькофф
Страхование
- и другие

Практика Digital

Разработка, внедрение и поддержка инновационных технологических платформ и прикладных решений, основанных на отечественном ПО:

- Цифровой банк Corporate (ДБО, Фронт-офис)
- Цифровой банк Retail
- ПО на базе микросервисной архитектуры (собственная платформа на базе Open source технологий)
- Мобильные приложения для рынка СМБ
- Agile / DevOps методологии

40+
специалистов

10+ проектов

- Газпром банк
- Группа БКС
- Бинбанк
- Промсвязьбанк
- Дальневосточный банк

Резидент Сколково

Рейтинги

ГК «Техносерв Консалтинг» в составе ГК «Техносерв» занимает верхние строчки рейтингов:



Топ-3 рейтинга CNews Analytics «Крупнейшие ИТ-консультанты 2017»

Топ-5 рейтинга CNews Analytics «Крупнейшие ИТ-компании в России»

Топ-3 рейтинга CNews Analytics «Крупнейшие поставщики ИТ для банков 2017»

№1 в рейтинге CNewsInfrastructure «Крупнейшие системные интеграторы России 2016»



Топ-3 российских консультантов ИТ-рейтинга РБК за 2016



Топ-5 крупнейших консалтинговых групп и компаний рейтинга РА «Эксперт» за 2016



Топ-5 рейтинга «Компании российского ИТ-рынка» за 2016 спецпроекта журнала «Деньги»



Топ-3 по внедрению CRM в России в 2016 году по версии аналитического центра Tadviser

Топ-5 крупнейших ИТ-компаний России 2018

Награды



Проект «Кредитный конвейер», реализованный «Техносерв Консалтинг» на базе IBM BPM в 2017 году в Kaspi Bank, выиграл в номинации «Ближнее зарубежье» конкурса «Проект года» по версии российского сообщества ИТ-директоров GlobalCIO.



RETAIL FINANCE AWARDS 2017: специальная награда «за IT-Внедрение» – проект по разработке и внедрению собственного продукта «ТСК Безбумажный офис» в ВТБ24.



Премия Loyalty Awards Russia в номинации «Интегратор года – лучшее внедрение программы лояльности» в 2014 году.



Премия CNews Awards в номинации «ИТ в банках» в 2013 году.



Проект «Государственный лесной реестр» для Федерального агентства лесного хозяйства победил в номинации «Лучший стартап на службе государства в V всероссийском конкурсе «Лучшие 10 ИТ-проектов для госсектора 2013».



Награда SAP «Максимальный объем продаж ПО SAP» по итогам 2012 года.



Проект в Сбербанке – №1 в списке крупнейших BI-проектов за 2011-2012 год по версии TAdviser.



Проект «CRM Корпоративный» Сбербанка России получил награду международного конгресса IPMA Award 2011 в категории «Project Excellence in Big-Sized Projects».



Проект «CRM Корпоративный» Сбербанка России признан лучшим в конкурсе британского журнала Banking Technology в номинации «Best use IT in Wholesale/Transaction Banking» в 2011 году.

Партнёрство с ведущими вендорами



Platinum
Partner



SAP® Certified
Partner Center of Expertise



Guidewire®



New Frontier Group

«Техносерв Консалтинг» вошёл в New Frontier Group в 2012 году.

New Frontier Group – европейский холдинг, объединяющий ИТ-компании различных стран.

Цель холдинга – интегрировать лучшие инновационные ИТ-практики и стать крупнейшей консалтинговой компанией в странах СНГ, России, Турции и на Ближнем Востоке.



Дистанционное
банковское обслуживание



Корпоративный
портал



Корпоративная
социальная сеть



Платформа для
комплексных услуг
и облачных сервисов



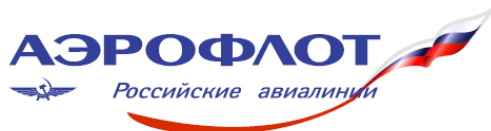
Платформа для
проведения
маркетинговых акций

Решения NFG



ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ

Наши клиенты



РусГидро



Тинькофф Банк



УРАЛСИБ | БАНК



РоссельхозБанк



Тинькофф
Страхование



ГАЗПРОМБАНК



МЕГАФОН
Будущее зависит от тебя



ТПК®
Топливная
Процессинговая
Компания

АЛРОСА



ALROSA



ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ

ПРОЕКТЫ



Сбербанк

Автоматизация работы с клиентами

Задачи проекта

- Объединить все данные и процессы обслуживания частных и корпоративных клиентов в единой CRM системе.

Масштаб проекта

- Более **20 тыс.** подразделений и **42 тыс.** пользователей корпоративного блока.
- Более **48 тыс.** пользователей и **120 млн** активных клиентов CRM Розничный.
- Ежедневно автоматически обновляются данные о **500 тыс.** клиентах.

Прорыв проекта

- Самое крупное внедрение в отрасли в СНГ и EMEA.
- ИТ-проект национального масштаба.



24 тыс.
звонков в час
обрабатывает
ЕРКЦ

47 тыс.
корп. сделок в работе
ежедневно

450
маркетинговых
кампаний в месяц



Сбербанк Единый фронт-офис

Challenge

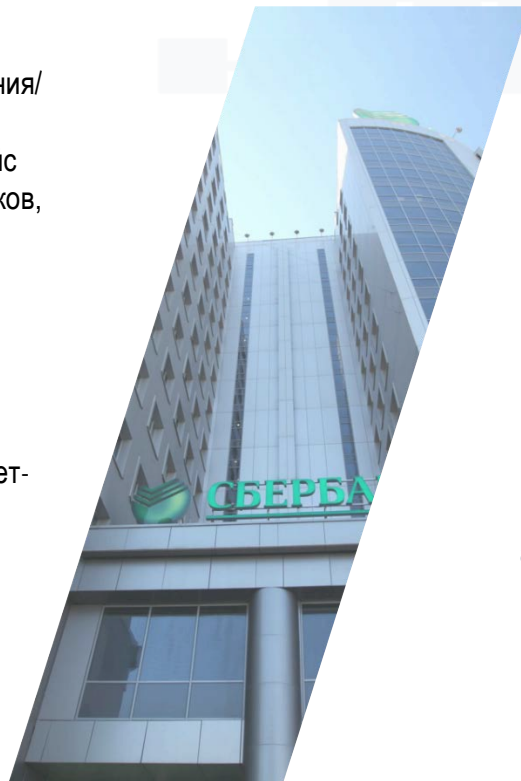
- Создать единую базу клиентов для всех каналов обслуживания/
- Ускорить вывод на рынок новых продуктов банка/
- Сократить время проведения операций, упростить интерфейс сотрудников отделений, ускорить адаптацию к работе новичков, снизить количество ошибок/

Scope

- Более 86 млн клиентов-физлиц
- Более 100 000 пользователей системы
- Автоматизированы все каналы обслуживания: офис, интернет-банк, мобильное приложение, терминалы и др.

Breakthrough

- Самый масштабный проект в России по созданию фронт-офисной системы
- Реализация проекта по методологии Agile



>100

систем
интегрировано

>3000

процессов
оптимизировано

>30 000

рабочих мест
автоматизировано



Сбербанк

Система управления знаниями

Challenge

- Создание безбумажной системы управления знаниями для всех направлений андеррайтинга.
- Контроль ознакомления сотрудников с новыми документами и информацией.

Scope

- Более **20 тыс.** пользователей.
- 5 центров обслуживания по всей стране.
- Более **1 млн** документов.

Breakthrough

- Система консолидировала и сгруппировала весь накопленный массив данных из более 10 источников.
- Доступен автоматический контроль ознакомления сотрудников с документами.
- Действует автоматическая система подсказок.



5
систем
интегрировано

5
процессов
оптимизировано

4000
рабочих мест
автоматизировано

219
часов рабочего
времени
сэкономлено



Аэрофлот

Программа лояльности

Challenge

- Переход на новую платформу управления лояльностью.
- Единый движок для поддержки программ лояльности для розничных и корпоративных клиентов.
- Поддержка и запуск неограниченного количества кампаний для разных категорий пассажиров.

Scope

- 10 департаментов – **20 млн** клиентов – **300 млн** контактов
- **11,7 тыс.** уникальных пользователей мобильного приложения.
- Увеличение количества перелётов на 32%.

Breakthrough

- Самое масштабное внедрение Oracle Siebel в авиаотрасли в мире.
- Мировое признание – проект помог Аэрофлоту получить «четыре звезды» Skytrax.
- «Кражи» миль сведены к нулю.



38
систем
интегрировано

65
процессов
оптимизировано

900
рабочих мест
автоматизировано

93
часа рабочего
времени
экономлено



ВТБ24

Единое фронтальное решение

Challenge

- Перевод 80% операций из старых систем в ЕФР.
- Централизация функций сотрудника в одном приложении.
- Аккумулирование клиентской информации в одном приложении.

Scope

- В системе обслуживается **31 млн** физических и **1,5 млн** юридических лиц.
- С системой работают **12 тыс.** пользователей.

Breakthrough

- Перевод 95% операций в ЕФР из старых систем.
- До 6 внедрений в год благодаря конвейерному подходу разработки и тестирования.
- Крупнейшее внедрение Oracle Siebel CRM и Oracle SOA Suite.



30
систем
интегрировано

1000
процессов
оптимизировано

7000
рабочих мест
автоматизировано

583
часа рабочего
времени
экономлено



Каспи Банк

Кредитный конвейер

Задачи проекта

- Автоматизация кредитного конвейера по всем розничным продуктам.
- Простое и быстрое изменение процессов кредитования по результатам обратной связи от клиентов.
- Автоматизация продаж всех розничных продуктов и подключение корпоративных.

Масштаб проекта

- 10 000 пользователей.
- Оформление кредитов 24/7.
- Выдача кредита за 15 минут.

Прорыв проекта

- Запуск проекта за 4 месяца.
- Единый портал для менеджеров банка и конечных пользователей интернета.
- Процесс кредитования, встроенный в MarketPlace.



4
системы
интегрировано

20
процессов
оптимизировано

6000
рабочих мест
автоматизировано

108
часов рабочего
времени
экономлено





ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ

ПРОДУКТЫ И РЕШЕНИЯ



Оmnиканальный фронт на базе микросервисной архитектуры

Банки

Позволяет быстро выводить на рынок любые новые продукты. Новая парадигма создания ИТ-систем.

Преимущества

Разработка ведётся по методологиям Agile и DevOps. Параллельно работают несколько команд специалистов. Использование Open source технологий.

1 месяц

на вывод продукта на рынок

10+

одновременно работающих команд

1 сутки и менее

на запуск системы в промышленную эксплуатацию

Функциональность

Набор бизнес-сервисов, отвечающих за конкретный функционал, которые можно повторно использовать, и как угодно компоновать для разных каналов, не создавая функционал с нуля.

Текущее состояние

- Готовый набор модулей.
- Опытная команда.
- Глубокое понимание правильных технологий.
- Методология Agile, Tailored.
- Консультант-эксперт для клиента.

Клиенты

- Финансовая Группа БКС
- Промсвязьбанк
- Бинбанк



ТСК Безбумажный офис

Средние и крупные компании

Приложение для планшета в отделении, сокращает бумажный документооборот и переводит коммуникацию с клиентом в электронный вид. Решение состоит из приложения для планшета и серверной части.

Преимущества

Сокращает время обслуживания клиентов и расходы на бумажный оборот. Повышает доходы за счёт таргетированных маркетинговых предложений клиенту.

450 млн
экономии в год

2-4 мес.
возврат на инвестиции

Функциональность

Приложение для планшета позволяет:

- Подписывать и отправлять документы на e-mail клиента.
- Делать спецпредложения при обслуживании в отделении компании.

Текущее состояние

- Готовое решение.
- Решение доступно из облака.
- Бесшовная интеграция с биометрическими решениями.

Клиенты

- ВТБ24
- Промсвязьбанк



ФОК

Финансовая отчётность клиентов

Банки (корпоративный блок)

Банки могут автоматизировать работу с документами и финансовой отчётностью от клиентов — сбор, хранение, консолидацию, сверку и анализ клиентских данных.

Преимущества

Снижает издержки и повышает эффективность сотрудников при сборе и анализе данных, уменьшает количество ошибок, исключает человеческий фактор. Можно консолидировать данные по группе клиентов, управлять изменениями и версиями данных / шаблонов форм.

Повторное использование данных
в кредитных заявках или для мониторинга

↑Качества
решений на основе данных
и кредитного портфеля в целом

Функциональность

- Визуальный редактор экранных форм для разработки без участия программистов.
- Клиентская часть реализована в браузере и как отдельное приложение.

Текущее состояние

- Готовое решение.
- Решение доступно из облака.

Клиенты

- РЖД
- Сбербанк России
- Федеральное агентство лесного хозяйства



СПАСИБО!



Иннополис, Россия



+7 (495) 981-92-92



www.tsconsulting.ru



info@tsconsulting.ru



ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ

