



# СПРАВКА О КОМПАНИИ

## ГРУППА КОМПАНИЙ ICL



# 26 лет

## в ИТ-индустрии

### 100%

русская компания – один из крупнейших системных интеграторов в России

### 95%

территории России покрывают сервисные центры компании ГК ICL

### 300 тыс. единиц

в год – производственная мощность нового завода по сборке компьютерной техники, построенного ГК ICL под Казанью

# ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С КОМПАНИЕЙ ICL СИСТЕМНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- Получение возможностей реализации проектов с применением технологий более чем 60 мировых и отечественных производителей ПО и оборудования
- Готовность к аттестации реализуемых решений в области информационной безопасности по требованиям сертификационных органов РФ
- Гарантии оказания сервисной поддержки по всей территории России

## НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ



# ВЫСОКАЯ СТЕПЕНЬ ДОВЕРИЯ К КОМПАНИИ ICL СИСТЕМНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ НА РЫНКЕ



## Партнеры

Более 60 компаний, производящих программное обеспечение и оборудование, сотрудничают с ICL Системные технологии

40 лидеров рынка ИТ и ИБ – партнеры ICL Системные технологии

Активное участие компаний-производителей в реализуемых проектах

Сотрудничество с государственными организациями, ведомствами и ассоциациями по вопросам информационной безопасности – ГНИИИ ПТЗИ ФСТЭК России, ФСБ РФ, АБИСС, АЗИ



## Клиенты

Клиенты по всей России во всех крупнейших отраслях:

- Министерства и ведомства
- Топливо-энергетический комплекс
- Энергетика
- Атомная энергетика
- Финансовый сектор
- Телеком
- Транспорт и логистика
- Промышленность
- Культура и спорт
- Ритейл



## Рейтинги

ЛИДЕР общероссийской рейтинговой таблицы крупнейших производителей оборудования (РА «Эксперт РА»)

ТОП 10 крупнейших ИТ-компаний России в сфере защиты информации (Cnews Analytics)

ТОП 10 российских поставщиков услуг аутсорсинга (Gartner)

ТОП 20 крупнейших ИТ-компаний России (РИА Рейтинг)



# ГДЕ И С КЕМ РАБОТАЕТ КОМПАНИЯ ICL СИСТЕМНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



## Нефтегаз

- Газпром
- Роснефть
- Татнефть
- Сургутнефтегаз
- ТАИФ
- Лукойл
- Транснефть



## Энергетика

- Росэнергоатом
- МРСК
- Мосэнерго
- Газпром энерго холдинг
- Сетевая компания
- Татэнергосбыт



## Банки

- Газпромбанк
- АК БАРС Банк
- Татфондбанк
- Россельхозбанк
- ЮниКредит Банк
- УРАЛСИБ
- Новикомбанк



## Промышленность

- КАМАЗ
- Нижнекамск-нефтехим
- Казаньоргсинтез
- ТГК-16
- ТАНЕКО
- Концерн Тракторные заводы



## Госсектор

- Министерство образования и науки РФ
- Министерство здравоохранения РФ
- МВД РФ
- МЧС РФ
- Министерство обороны РФ



## Телеком

- Связьинвест
- Ростелеком
- Таттелеком

При работе над проектами специалистами ICL Системные технологии реализуется полный комплекс работ:

- обследование состояния ИТ-системы
- проектирование
- подготовка организационной и нормативно-технической документации
- внедрение
- сопровождение и техническая поддержка

По каждой из представленных вертикалей рынка компания ICL Системные технологии имеет в своем портфеле отраслевые решения

# ТЕНДЕНЦИИ РЫНКА ИКТ И ВОЗМОЖНОСТИ КОМПАНИИ ICL СИСТЕМНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

## Обеспечение безопасности критически-важных объектов (КВО)

- Ситуационный центр систем безопасности предприятия
- Комплексная система управления информационной безопасностью
- Центр компетенции ИБ АСУ ТП

## Сокращение затрат на инфраструктуру

- Создание конвергентных инфраструктур
- Виртуализация серверов и рабочих мест
- Построение ЦОД и РЦОД, предоставление ресурсов ЦОД в аренду

## Импортозамещение

- Собственная сборка оборудования – ПК, ноутбуки, рабочие станции, сервера, в т.ч. защищенное и сертифицированное оборудование
- Разработка ПО

## Оптимизация работы сотрудников

- Система управления кадровым потенциалом
- Система управления отношениями с клиентами
- Управление документооборотом
- Решения для работы удаленных сотрудников

# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## Казань

420029, Казань, Сибирский тракт, 34  
Телефон: (843) 279-58-23  
Факс: (843) 273-55-35

ул. Петербургская, 52, ИТ парк  
Телефон: (843) 567-57-18

422624, Лаишевский район, село Усады

e-mail: [info@icl.kazan.ru](mailto:info@icl.kazan.ru)  
[www.icl.ru](http://www.icl.ru)

## Москва

117630, Москва,  
Старокалужское шоссе, 58  
НИИССУ  
Телефон: (499) 743-02-60,  
Факс: (499) 743-02-70

## Санкт-Петербург

190000, Санкт-Петербург,  
ул. Галерная, д. 20-22 литер А,  
оф. 401-403  
Телефон: (812) 622-01-83

## Краснодар

350059, Краснодар,  
ул. Школьная, д. 15/3, 94  
Телефон/факс: (861) 275-30-26

## Астрахань

414000, Астрахань,  
ул.Красная набережная, д. 49а  
Телефон/факс: (8512) 23-00-01

# ОСНОВНЫЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ





# ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ КОМПАНИИ ICL СИСТЕМНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

## Обеспечение информационной и физической безопасности

- Комплексные системы защиты информации и управления информационной безопасностью
- Ситуационный центр информационной безопасности
- Инженерно-технические средства охраны
- Центр компетенции ИБ АСУ ТП

## Развитие, поддержание и оптимизация ИТ-инфраструктуры

- Решения в области высокой доступности
- Виртуализация
- Инженерная инфраструктура
- Модернизация и создание ЦОД

## Повышение эффективности совместной работы сотрудников

- Управление взаимоотношениями с клиентами
- Управление кадровым потенциалом
- Системы повышения эффективности коммуникаций удаленных сотрудников

## Разработка программного обеспечения

- Аналитика
- Разработка на платформе Java
- Разработка на платформе .Net

# ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Одним из самых сложно контролируемых аспектов бизнеса является информационная безопасность. Утечка информации, вирусная и иная вредоносная активность, поступающая из внешних сетей связи общего доступа, и многое другое может негативно сказаться на деятельности предприятия, доверии партнеров. Поэтому вопросам информационной безопасности уделяется пристальное внимание. Специалисты ICL Системные технологии обладают компетенциями и проектным опытом по следующим направлениям:

- Комплексные системы защиты информации
- Системы контроля утечек конфиденциальной информации (DLP-системы)
- Системы централизованного управления учетными данными
- Электронная подпись и удостоверяющий центр
- Защита персональных данных (СЗПДн)
- Защита АСУ ТП
- Комплексные системы управления информационной безопасностью (КСУИБ)
- Ситуационный центр систем безопасности



Цель выполнения работ по направлению информационной безопасности заключается в обеспечении необходимого и достаточного уровня информационной безопасности за счёт нейтрализации актуальных угроз информационной безопасности и реализации требований нормативных документов в сфере защиты информации.

# ПРОМЫШЛЕННАЯ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

За последние несколько лет эксперты фиксируют резкий рост количества целенаправленных атак на авторизованные системы управления технологическим процессом (АСУ ТП) промышленных объектов. При этом, успешная атака или иной инцидент нарушения безопасности часто влечет за собой серьезные последствия.

Для оказания комплексных услуг в области ИБ АСУ ТП компания ICL Системные технологии открыла в Иннополисе Центр компетенции ИБ АСУ ТП. Ключевые задачи, решаемые в рамках Центра:

- Апробирование и тестирование специализированных решений в области АСУ ТП
- Повышение компетенции инженеров в части проектирования, внедрения и эксплуатации специализированных средств защиты информации для АСУ ТП
- Анализ угроз безопасности и выработка подходов к их нейтрализации

Тестирование решений проводится в формате стендирования в сотрудничестве с разработчиками программно-технических комплексов АСУ ТП.

В результате подбирается решение, полностью соответствующее всем требованиям и особенностям объекта. Полностью исключается вероятность того, что выбранные средства окажутся нерабочими в реальных условиях функционирования систем предприятия или будут несовместимы с программно-техническим комплексом АСУ ТП.



Обеспечение кибербезопасности критически важных сред – важнейший компонент стабильного развития любого современного промышленного предприятия.

# БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Состав услуг в области бизнес-решений, осуществляемый специалистами компании ICL Системные технологии:

## Внедрение системы электронного документооборота

Docsvision, в том числе внедрение как стандартных, так и нестандартных модулей собственной разработки: управление тендерной документацией, управление архивом клиентских досье; разработка модулей под требования заказчика.

## Создание порталов на платформе MS Sharepoint:

- Развертывание типовой конфигурации портала на платформе MS Sharepoint в составе следующих модулей: новости, сайты подразделений, библиотека документов, поиск по portalу, медиagalерея, блоги, форум, личные сайты сотрудников, внедрение нетиповых модулей (обучение, адресная книга, расширенный поиск в архиве документов, банк идей сотрудников, внутренние заявки)
- Заказная разработка нестандартных модулей портала

## Полный цикл внедрения аналитических систем на платформах IBM Cognos и Microsoft SQL Server:

- Проведение предпроектного обследования и формирование комплекта проектной документации
- Создание корпоративного хранилища данных
- Внедрение систем формирования отчетов (IBM Cognos/MS SQL Server BI)
- Внедрение систем бюджетирования (IBM Cognos TM1)
- Создание систем прогнозирования и моделирования (IBM SPSS)



Документооборот компании давно уже вышел за рамки канцелярии и прочно обосновался в финансовых, кадровых, технологических и других подразделениях.

С помощью корпоративного портала упрощается доступ к корпоративной информации и повышается доступность различных внутренних и внешних сервисов компании для ее сотрудников.

Аналитические системы упрощают работу с сухими цифрами и фактами и формируют целостное представление о положении дел в компании.

# КОМПЛЕКС ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ОХРАНЫ

Система безопасности современного предприятия зависит от многих факторов и наравне со средствами обеспечения информационной защиты должна включать в себя технологии физической защищенности объекта. Для этого разрабатываются комплексы инженерно-технических средств охраны (КИТСО). Комплекс услуг по проектированию и внедрению на объектах заказчика систем безопасности включает в себя:

## Инженерные средства охраны:

- ограждение территорий объектов и локальных зон безопасности;
- оборудование въездов (входов) на территорию, в здания и помещения объектов;
- технические средства предупреждения (предупреждающие плакаты, указатели).

## Технические средства охраны:

- объектовая охранная сигнализация;
- периметральная охранная сигнализация;
- система контроля и управления доступом;
- система охранная телевизионная (система видеонаблюдения);
- система постовой связи;
- тревожная сигнализация;
- система оповещения;
- система охранного освещения;
- система электропитания.



С помощью комплексов инженерно-технических средств охраны обеспечивается сохранность оборудования, материальных ценностей, финансовых средств, защита персонала от преступных посягательств, пожаров и аварий, исключение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, пресечение возможных противоправных действий отдельных лиц из числа персонала, физическая охрана зданий, сооружений, всей территории объекта.

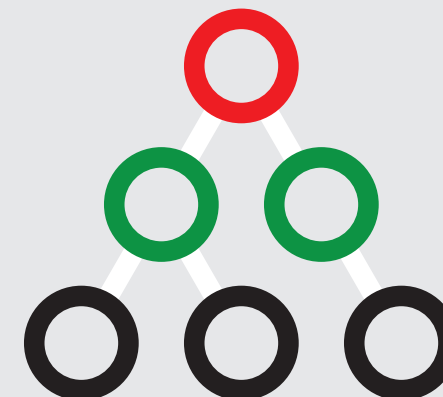
# ИНФОРМАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

## Состав услуг в области информационной инфраструктуры:

- Разработка стратегии построения информационной инфраструктуры
- Аудит информационной инфраструктуры
- Построение и модернизация инфраструктуры
- Виртуализация вычислительных ресурсов и рабочих станций
- Объединение филиалов в единую сеть
- Внедрение и модернизация систем мониторинга и управления ИТ-инфраструктурой

## Создание инженерной инфраструктуры ЦОД:

- Структурированная кабельная система
- Система управления доступом
- Охранно-пожарная сигнализация
- Противопожарная защита
- Видеонаблюдение
- Система обеспечения климатических условий
- Система гарантированного и бесперебойного электроснабжения
- Система мониторинга инженерной инфраструктуры



Информационная инфраструктура современного предприятия — это сложноорганизованная система, включающая в себя все необходимое оборудование и программное обеспечение для функционирования большинства производственных процессов компании.

# СОЗДАНИЕ ЦЕНТРОВ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

## Основные направления экспертизы:

- Аудит существующих ЦОД и серверных помещений
- Дизайн ЦОД и серверных помещений
- Разработка проектной и рабочей документации на создание ЦОД и серверных помещений
- Поставка оборудования для создания ЦОД и серверных помещений
- Монтажные и пуско-наладочные работы по созданию ЦОД и серверных помещений
- Техническая поддержка ЦОД и серверных помещений
- Модернизация ЦОД и серверных помещений

**Комплексный подход к построению ЦОД предполагает целый ряд последовательных этапов – от подготовки помещения до поставки и установки необходимого оборудования и программного обеспечения.**



С ростом бизнеса продолжать поддержку требуемых объемов и качества ИТ-услуг, базируясь на размещаемых в офисных зданиях аппаратных комнатах, становится все сложнее. Появляется необходимость в использовании полноценного Центра обработки данных.

# УНИФИЦИРОВАННЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Многие клиенты ICL Системные технологии уже оценили удобство унифицированных коммуникаций. Данная технология позволяет сократить время принятия коллегиальных решений, значительно уменьшить командировочные расходы, повысить лояльность клиентов предприятия за счет снижения времени обработки вызовов и ответов на их запросы, сократить затраты на междугородние и международные переговоры, повысить персональную эффективность каждого сотрудника.

## Состав технологий по внедрению унифицированных коммуникаций:

- IP-телефония, позволяющая использовать данное решение в качестве полнофункциональной офисной АТС
- Системы аудио/видеоконференцсвязи для проведения интерактивных совещаний
- Контакт-центры
- Корпоративные почтовые системы
- Системы обмена мгновенными сообщениями
- Системы Web-конференций



Одним из ключевых факторов успеха современного бизнеса является качественная и быстрая связь между сотрудниками организации.



# РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

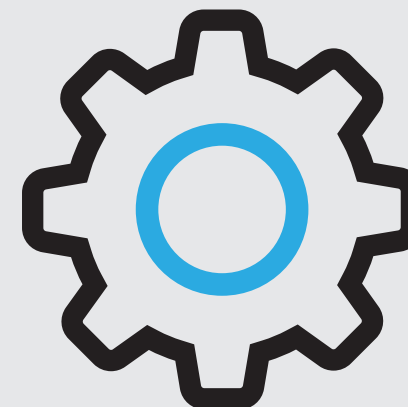
Специалистами компании ICL Системные технологии осуществляются индивидуальная разработка программного обеспечения с использованием промышленных платформ Java и .NET. Разработка ведется по методологиям Scrum, Waterfall, ГОСТ.

## Области разработки

- Корпоративные порталы
- Системы документооборота
- Автоматизация рабочих процессов
- Интеграционные решения
- Информационная безопасность
- Системы мониторинга

## Компетенции

- Аналитика: обследование, анализ, проектирование UML, подготовка проектной, рабочей и эксплуатационной документации в т.ч. по ГОСТ
- Разработка на платформе Java: разработка высоконагруженных и отказоустойчивых приложений с применением Java EE, WS, MQ, ORM, ESB, ExtJS
- Разработка на платформе .NET: разработка порталных решений с применением Sharepoint 2010/2013, ASP.NET, WS, ORM, TFS



Разработка ведется по методологиям Scrum, Waterfall, ГОСТ. Большой практический опыт команды, подтвержденный сертификатами в различных областях разработки ПО, позволяет успешно реализовывать проекты разного уровня.

# ВЫСОКАЯ ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСОВ, ПРИЛОЖЕНИЙ И ДАННЫХ

В большинстве современных организаций успешное выполнение бизнес-процессов напрямую зависит от качества и доступности ИТ-сервисов. В рамках решения подобных задач по обеспечению высокой доступности данных для каждого из сервисов определяется возможное время простоя, время, за которое данные могут быть потеряны, перечень рисков, от которых необходимо защититься.

При этом, продукты и решения, используемые для достижения результата, очень сильно зависят от информационных систем и того уровня доступности, которого необходимо достичь, – это может быть как внедрение простой системы резервного копирования, так и построение географически распределенных кластерных систем.



Для обеспечения непрерывности производственных процессов информационная инфраструктура организации должна удовлетворять высоким требованиям надежности и отказоустойчивости.

# ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ

- Испытательная лаборатория оказывает услуги по аттестации объектов информатизации и сертификации средств защиты информации
- Целью работ по сертификации и аттестации является подтверждение выполнения требований по информационной безопасности средствами защиты информации и объектами информатизации соответственно
- Испытательная лаборатория уполномочена проводить сертификационные испытания средств защиты информации на соответствие предъявляемым требованиям, результаты которых могут быть подтверждены сертификатами: ФСТЭК России; Министерства обороны; ООО «Газпром» (система сертификации ГАЗПРОМСЕРТ)

Сертификация может проводиться как на соответствие требованиям федерального законодательства и нормативных актов, отраслевых стандартов, так и на соответствие индивидуально сформированному перечню условий.

- Аттестация ГИС, ИСПДн на соответствие требованиям 17 и 21 приказов ФСТЭК России
- Аттестация автоматизированных систем и Защищаемых помещений любого уровня сложности на соответствие требованиям СТР-К и РД ФСТЭК России

# РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ

ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ  
КОМПАНИИ – 25 ЛЕТ

**ICL** СИСТЕМНЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ

По каждому направлению мы выделили наиболее крупные проекты, выполненные за последнее время.



# ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

#1

## Проектирование, внедрение СЗПДн и аттестация ИСПДн для ОАО «Центр Телеком» (ныне Макрорегиональный филиал «Центр» ПАО «Ростелеком»)

В результате проведения проекта было внедрено 15 подсистем СЗПДн и обеспечена безопасность процесса обработки персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ №152 «О персональных данных» для сети филиалов ОАО «Центр Телеком» (10 000 пользователей), расположенных в центральном федеральном округе. Также была проведена аттестация СЗПДн и выдача соответствующего свидетельства «Заключение о соответствии ИСПДн ОАО «Центр Телеком» требованиям по защите персональных данных». По итогам внедрения СЗПДн ОАО «Центр Телеком» усовершенствовал и даже приобрел ряд современных средств защиты (DLP, сетевой сканер безопасности, контроль целостности), что позволило выявить и устранить ряд ошибок в работе прикладных систем и повысить ответственность пользователей в работе с данными.

#2

## Внедрение КСЗИ в ООО «Газпром трансгаз Москва»

В рамках данного проекта было проведено внедрение КСЗИ, разработка рабочей и эксплуатационной документации. В состав КСЗИ вошло 12 комплексов средств защиты, в том числе комплекс централизованного управления доступом и система управления информационной безопасностью. Это позволило обеспечить информационную безопасность в 27 филиалах ООО «Газпром трансгаз Москва» и снизить риски возникновения инцидентов информационной безопасности.

#3

## Обеспечение информационной безопасности XXVII Всемирной летней Универсиады 2013

В рамках данного проекта было проведено внедрение «Системы информационной безопасности Базовой ИКТ-инфраструктуры XXVII Всемирной летней Универсиады 2013», оказаны услуги по технической поддержке данной системы в режиме 24\*7. Это позволило в течение всего срока проведения XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 обеспечить информационную безопасность 20 информационных систем с единым центром управления информационной безопасности и избежать сбоев в их работе

# БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

#1

## Создание системы управления договорным документооборотом в ФГБОУ ВПО «Поволжская академия физической культуры спорта и туризма»

Благодаря внедрению данной системы удалось упорядочить и ускорить процесс согласования и поиска договоров в электронном виде, сформировав их в единый реестр. Таким образом, время подготовки и согласования документов в среднем сократилось на 30%.

#4

## Внедрение корпоративного портала ООО «Газпром трансгаз Сургут»

В результате для ООО «Газпром трансгаз Сургут» была решена сложная задача по модернизации существующего порталного решения на платформу SharePoint 2010 без остановки основных рабочих процессов. Были настроены интеграционные механизмы с системами: ServiceDesk, SAP, IP-телефонией, внедрены технические решения по обеспечению высокой доступности Системы.

#2

## Внедрение новой версии СЭД Docsvision в ОАО «ГСКБ Алмаз-Антей»

Внедрение новой версии СЭД Docsvision в ОАО «ГСКБ Алмаз-Антей» позволило оптимизировать бизнес-процессы документооборота компании, повысив при этом производительность всей системы в целом. Для удобства пользования новой версией СЭД для сотрудников было проведено обучение и создан новый упрощенный интерфейс, полностью удовлетворяющий рабочим процессам заказчика.

#3

## Внедрение корпоративного портала УК ООО «ТМС Групп»

В рамках проекта было создано единое информационное пространство для совместной работы сотрудников УК ООО «ТМС Групп» на базе платформы SharePoint 2007. Это позволило в значительной степени оптимизировать коммуникации внутри компании и в 2 раза повысить эффективность сотрудников при работе с документами.

#5

## Внедрение корпоративного информационного портала АО «Татэнергосбыт»

Появление корпоративного информационного портала в АО «Татэнергосбыт», включающего в себя ряд специализированных модулей, открыло для сотрудников новые возможности в плане совместной работы и общения: повысилось качество и скорость корпоративных коммуникаций, в рамках портала создано электронное файловое хранилище.



# КОМПЛЕКС ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ОХРАНЫ

#1

Проектирование системы видеонаблюдения Университета в сфере высоких технологий и Первого Технопарка на территории инновационного центра Иннополис

---

Запроектированная система видеонаблюдения объектов Университет и Технопарк в последующем будет входить в состав комплекса систем физической безопасности объектов

#2

Проектирование и внедрение системы видеонаблюдения в ЦПКиО им. Горького

---

Внедрение системы видеонаблюдения в ЦПКиО им. Горького является частью пилотного проекта «Умный и безопасный город Казань». С помощью камер наружного наблюдения в городском парке осуществляется охрана общественного порядка.

#3

Проектирование и внедрение системы видеонаблюдения и зонального оповещения для ФБУ ИК-3 УФСИН России по РТ

---

Внедрение системы видеонаблюдения и зонального оповещения на ФБУ ИК-3 УФСИН России по РТ позволило снизить риск возникновения инцидентов физической безопасности

# ИНФОРМАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

## #1

### Проектирование и внедрение инженерной инфраструктуры ЦОД АО «АКБ «Новикомбанк»

Для АО «АКБ «Новикомбанк» была спроектирована и затем внедрена инженерная инфраструктура ЦОД, отвечающая всем требованиям специфики банка, включающая в себя такие компоненты, как подсистемы бесперебойного электропитания, прецизионного кондиционирования, автоматического пожаротушения, мониторинга инженерной инфраструктуры, дизель-генераторная установка и другие. Это позволило значительно снизить риски сбоев и простоев в работе банка, а вместе с тем и повысить качество обслуживания клиентов.

## #2

### Модернизация системы локально-вычислительных сетей для ПАО «АК БАРС» БАНК

В рамках данного проекта специалистами ICL Системные технологии была проведена модернизация ядра ЛВС в ПАО «АК БАРС» БАНК. Кроме того, была внедрена система сегментирования пользователей на основе Cisco ISE и модернизация МСЭ периметрового сегмента. В результате ПАО «АК БАРС» БАНК получил ЛВС пользовательского и периметрового сегмента, соответствующий бизнес-требованиям банка.

## #3

### Модернизация сети передачи данных в «Газпромбанк» (АО)

В рамках данного проекта в «Газпромбанк» (АО) была проведена модернизация средств защиты транспортных и локальных сетей, приведение IP адресации к единому стандарту. Также в 27 филиалах банка была проведена модернизация сетевой инфраструктуры. Таким образом, в «Газпромбанк» (АО) был обеспечен максимальный уровень защищенности сетей передачи данных, значительно уменьшилось время восстановления сетевой инфраструктуры при отказах.





# ВЫСОКАЯ ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСОВ, ПРИЛОЖЕНИЙ И ДАННЫХ

## #1

### Внедрение системы резервного копирования и восстановления данных в Департаменте защиты информации в «Газпромбанк» (АО)

Во время реализации проекта было выполнено проектирование и внедрение системы резервного копирования и восстановления данных инфраструктуры серверов департамента защиты «Газпромбанк» (АО), а также организован отказоустойчивый режим работы системы управления СРКиВД. Результатом проекта стала автоматизация процессов резервирования данных средств защиты Банка, появилась возможность оперативного восстановления критичных служб защиты информации, в том числе системы выявления и обработки инцидентов Банка.

## #2

### Перенос сервисов, приложений и данных в вычислительную инфраструктуру катастрофоустойчивого центра обработки данных (ЦОД) ООО «Газпром трансгаз Сургут»

Миграция информационных ресурсов ООО «Газпром трансгаз Сургут» в новый катастрофоустойчивый центр обработки данных была выполнена за семь месяцев. За это время сервисы, приложения и данные были перенесены в ЦОД предприятия, частично модернизированы и введены в эксплуатацию.

## #3

### Внедрение системы резервного копирования и восстановления данных в Аппарате управления и филиалах ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород»

В рамках проекта выполнены работы по проектированию и внедрению системы резервного копирования ИТ-инфраструктуры предприятия в Аппарате управления и филиалах с последующим объединением с подсистемой резервного копирования Комплексной системы защиты информации. Это позволило провести централизацию управления процессами резервного копирования данных с соблюдением требований по разграничению прав доступа. Дополнительно реализована катастрофоустойчивая архитектура системы хранения резервных копий с аппаратной компрессией и дедубликацией данных.

# УНИФИЦИРОВАННЫЕ КОММУНИКАЦИИ

#1

## Внедрение системы объединенных коммуникаций в ОАО «Сетевая компания»

В результате выполненного проекта в ОАО «Сетевая компания» были внедрены самые современные коммуникационные сервисы: MS Lync, MS Exchange. С помощью MS Lync более 3000 сотрудников получили возможность обмениваться мгновенными сообщениями, видеть статусы присутствия коллег, организовывать аудиоконференции с телефонным подключением, делать видеозвонки. Также была проведена интеграция контактных листов с ICL Системные технологии и Microsoft. С помощью MS Exchange была организована корпоративная почтовая система с функциями совместного доступа к календарям и задачам, поддержкой мобильных устройств и веб-доступом.

#2

## Модернизация системы объединенных коммуникаций в ПАО «КАМАЗ»

Внедрение системы объединенных коммуникаций позволило интегрировать все подразделения ПАО «КАМАЗ» (1500 пользователей) в единое коммуникационное пространство, при этом, существенно повысилась оперативность принятия решений.

#3

## Внедрение системы видеоконференцсвязи на предприятиях концерна «Тракторные заводы»

За счет внедрения системы видеоконференцсвязи корпоративная сеть концерна «Тракторные заводы» вышла на принципиально новый современный уровень. Объединив все филиалы, она позволила на 20% снизить расходы на командировки сотрудников и существенно сократить время принятия решений.



# АУТСОРСИНГ

#1

## Организация периметра и техническое сопровождение продуктов Check Point в ПАО "НК "Роснефть"

Компания ICL Системные технологии за более чем четырехлетнюю работу в ПАО "НК "Роснефть" реализовала несколько десятков проектов по построению Периметра информационно-вычислительных систем Дочерних обществ, подключению их к Периметру ОАО "НК "Роснефть" и организации удаленного доступа на основе продуктов Check Point Software Technologies. Было заключено несколько сотен договоров на техническое сопровождение Систем защиты информации Check Point и первую линию технической поддержки "First Line Support" в режиме 24x7x365

#2

## Программно-техническое обеспечение объектов XXVII Всемирной летней Универсиады 2013

В рамках проекта была осуществлена поставка и монтаж оборудования, произведены процедуры настройки и введения его в эксплуатацию. Таким образом, на 77 объектах XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 (в числе которых ключевые спортивные сооружения, стадионы, тренировочные комплексы, объекты инфраструктуры) было создано более трех тысяч рабочих мест.

#3

## Оказание услуг по поддержке пользователей, обслуживанию серверного, сетевого и телефонного оборудования, компьютерной и оргтехники на объектах XXVII Всемирной летней Универсиады 2013

Дирекция XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 получила качественный сервис администрирования своей IT инфраструктуры. Квалифицированные администраторы взяли на обслуживание инфраструктуру заказчика.

#4

## Организация службы Service Desk и выполнение соответствующих функций на объектах XXVII Всемирной летней Универсиады 2013

С помощью системы аутсорсинга функций маршрутизации заявок по исполнителям, контроля исполнения в SLA, ведения отчетности по ходу решения заявок дирекция XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 получила сервис контролируемого и быстрого решения заявок, число которых за время проведения XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 составило более 50 000 единиц.

# РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

#1

## Автоматизация системы кадрового документооборота в «Газпромбанк» (АО)

Внедрение специально разработанного веб-приложения для кадрового документооборота «Газпромбанк» (АО) позволило оптимизировать рабочие процессы подготовки и согласования документов кадрового учета для более чем 10000 пользователей, сделав данную процедуру проще и удобнее: с точки зрения кадровой службы – все документы хранятся в единой системе, что упрощает их хранение, обработку и поиск; с точки зрения работника – процесс физической доставки и согласования документа («из рук в руки») заменен на его отправку с помощью электронных средств, таким образом значительно сокращается время для подачи документа в кадровую службу.

#2

## Автоматизированная система аккредитации участников мероприятий для АНО "Исполнительная дирекция XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани"

Во время проведения спортивных и деловых мероприятий XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 возникла задача — упростить процедуру регистрации участников. Для этого специалистами компании ICL Системные технологии была разработана автоматизированная система аккредитации участников, которая позволила сократить время и автоматизировать согласование участников, сократить затраты на персонал, обеспечить печать пропусков и удостоверений, предоставить данные для обработки в сторонние системы.

#3

## Внедрение корпоративного портала в «Газпромбанк» (Акционерное общество), ООО «Газпром трансгаз Сургут», АО «Татэнергосбыт»

Во время реализации проектов в каждой организации был внедрен набор программных модулей для информирования и автоматизации рабочих процессов предприятий. В систему корпоративного портала было интегрировано свыше 15000 пользователей, также проведена интеграция с информационными системами организаций.

# ЛИЦЕНЗИИ КОМПАНИИ ICL СИСТЕМНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**Лицензия № 0259** от 7 сентября 2014 года на деятельность по технической защите конфиденциальной информации  
Выдана Федеральной службой по техническому и экспортному контролю  
Срок действия: бессрочно

**Лицензия № 396** от 17 сентября 2015 года на осуществление мероприятий и (или) оказание услуг в области защиты государственной тайны (в части технической защиты информации)  
Выдана Федеральной службой по техническому и экспортному контролю  
Срок действия: до 17 сентября 2020 года

**Лицензия № 1605** от 17 сентября 2015 года на проведение работ, связанных с созданием средств защиты информации  
Выдана Федеральной службой по техническому и экспортному контролю  
Срок действия: до 17 сентября 2020 года

**Лицензия № 0165** от 7 сентября 2004 года на деятельность по разработке и производству средств защиты информации  
Выдана Федеральной службой по техническому и экспортному контролю  
Срок действия: бессрочно

**Лицензия № 1893** от 12 февраля 2014 года на осуществление работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну  
Выдана Управлением ФСБ России по Республике Татарстан  
Срок действия: до 12 февраля 2019 года

**Лицензия № 324Н** от 24 ноября 2014 года на осуществление разработки, производства распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)  
Выдана Управлением ФСБ России по Республике Татарстан  
Срок действия: бессрочно

**Лицензия № 8416** от 7 июля 2016 года на право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ по всем видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования, указанным в приложении к настоящей лицензии.  
Выдана Министерством образования и науки РТ  
Срок действия: бессрочно

# СЕРТИФИКАТЫ КОМПАНИИ ICL СИСТЕМНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

## **Свидетельство № СРО-0149.04-2009-1660014361-С-014**

от 05 мая 2016 года о допуске к определенному виду или видам работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства

Выдано РНП «Содружество строителей РТ»

Срок действия: бессрочно

## **Свидетельство № СРО-П-114-033.8-1660014361-06042017**

от 6 апреля 2017 года о допуске к определенному виду работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства

Выдано СО «Союз архитекторов и проектировщиков «ВОЛГА-КАМА»

Срок действия: бессрочно

## **Сертификат соответствия № RA. RU.ФК67.00031**

от 13 ноября 2017 года удостоверяет, что система менеджмента качества применительно к проектированию, разработке, производству, монтажу и обслуживанию вычислительной техники, систем инженерной инфраструктуры, программных средств и информационных продуктов вычислительной техники, услугам по монтажу оборудования, деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий, производству электромонтажных работ соответствует требованиям ГОСТ Р ISO 9001-2015 (ИСО 9001:2015)

Выдано ООО «Сертификационный методический центр «Регион- Серт»

Срок действия: до 13 ноября 2020 года

# КАТАЛОГ РЕШЕНИЙ КОМПАНИИ

1

## КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ (КСУИБ)

10 подсистем, автоматизирующих работу службы ИБ

### О РЕШЕНИИ

КСУИБ предназначена для внедрения и автоматизации процессов управления и обеспечения ИБ.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

КСУИБ состоит из нескольких функциональных подсистем, которые могут представлять собой функционально независимые решения, однако взаимная интеграция повышает удобство и эффективность использования этих подсистем. КСУИБ является системой, интегрируемой с существующими в компании средствами защиты информации. КСУИБ можно использовать в крупных организациях с территориально распределенной структурой.

### ПОДРОБНОСТИ

КСУИБ обеспечивает:

- оптимизацию повседневной деятельности специалистов ИБ и ИТ;
- создание единой технологической платформы управления ИБ, интегрируемой с различными средствами;
- взаимодействие различных процессов обеспечения и управления ИБ;
- создание единой точки контроля над деятельностью по ИБ.

10 различных подсистем КСУИБ реализуются на базе программных модулей, разработанных компанией ООО «НПО ВС», функционирующих на единой технологической платформе (например, такой как HP Service Manager), и дополнительных систем.



## 2 СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР СИСТЕМ БЕЗОПАСНОСТИ (СЦСБ)

7 подсистем программного обеспечения

---

### О РЕШЕНИИ

СЦСБ – инструмент управления, позволяющий оперативно реагировать на происшествия безопасности, предоставлять план ликвидации происшествия, осуществлять контроль действий исполнителей, оперативно информировать заинтересованных лиц о ситуации на объектах, проводить анализ развития происшествия и исполнение плана по его ликвидации.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Повышение степени защищенности предприятия.
- Снижение затрат на ликвидацию последствий возникновения происшествий.

### ПОДРОБНОСТИ

- Увеличение оперативности сбора данных и достоверности сведений о состоянии объектов;
- Сбор сведений из разнородных систем (Охранная и пожарная сигнализация, видеонаблюдение, СКУД) и их комплексный анализ;
- Оперативная оценка ситуации на объектах на основе комплексного анализа компонент системы безопасности;
- Повышение управляемости процесса ликвидации происшествий;
- Возможность проведения анализа действий персонала и состояния оборудования;
- Возможность проведения обучения персонала;
- Возможность выявления «слабых мест» в системе безопасности предприятия;
- Возможность расширения системы за счет подключения новых источников данных (АСУТП, Глонасс, и др.).

3

## АИС «УПРАВЛЕНИЕ АККРЕДИТАЦИЕЙ»

92 748 участников аккредитовано во время XXVII Всемирной Летней Универсиады в Казани

### О РЕШЕНИИ

АИС «Управление аккредитацией» предназначена для идентификации всех участников мероприятия, наделения их правами доступа к объектам проведения мероприятия согласно выполняемым функциям, предоставления участникам аккредитационных бейджей для должной идентификации с указанием соответствующих прав доступа и обеспечения контроля доступа участников на объекты мероприятия.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Ролевая система доступа.
- Возможность охвата участников нескольких параллельных мероприятий, настройка жизненного цикла анкеты, состава полей анкеты, создание пользовательских справочников.
- Поддержка классификаторов МОК, ГОСТ, ИСО, ИКАО и прочих.
- Наличие редактора макетов бейджей, возможность печати бейджей.
- Генерация отчетных форм.
- Загрузка фотоизображений с видеокамеры, файла, фотокабин.
- Интеграция с СКУД, интеграция с фотокабинами, модули интеграции с Гознак, ГосНИИАС, ФСБ.
- Соответствие требованиям 152-ФЗ (О персональных данных).

### ПОДРОБНОСТИ

- Регистрация, сбор и проверка данных участников с учетом квот;
- Идентификация, согласование и утверждение участников;
- Наделение участников правами согласно их функциям; обеспечение контроля доступа на объекты мероприятия;
- Печать и выдача аккредитационных и временных бейджей;
- Поддержка процесса прибытия и отъезда участников;
- Предоставление информации в сторонние системы.

#### Архитектура решения:

- Интернет-приложение на основе веб-браузера;
- Многозвенная архитектура с обеспечением высокой доступности;
- Балансировка и отказоустойчивость;
- Система автоматизированного мониторинга;
- Открытые программные интерфейсы для обмена данными;
- Базовые решения с открытым кодом: **Linux, Java, Glassfish OSE, Apache ActiveMQ, Nginx, Apache ServiceMix, Nagios**, возможность миграции на **PostgreSQL**
- технологии разработки: **EJB, Servlets, JPA, JMX, JMS, WS/SOAP, AJAX, JSON, XML/XSD, XSLT/Xpath, SQL**



4

## ЕДИНЫЙ СПРАВОЧНИК КОНТАКТОВ

### Единая база актуальной информации о сотрудниках и контрагентах

---

#### О РЕШЕНИИ

Единый справочник – интеграционное решение, позволяющее обеспечить актуальность и целостность справочной информации о сотрудниках и контрагентах в интегрируемых приложениях предприятия.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Гибкость и универсальность – возможна доработка коннекторов для интеграции практически с любыми системами.
- Возможность расширения атрибутов и объектов ЕБД под конкретные требования.
- Более низкая стоимость внедрения, чем аналогичные решения на базе интеграционных шин.

#### ПОДРОБНОСТИ

Интеграционное решение «Единый справочник контактов»:

- Проводит сбор и консолидирует контактную и учетную информацию о сотрудниках предприятия из различных систем в единую базу данных;
- Обеспечивает целостность данных и своевременное распространение информации в интегрируемые бизнес-приложения;
- Предоставляет удобный интерфейс для поиска и просмотра необходимой информации;
- Позволяет гибко интегрировать в решение новые информационные системы.

---

Интеграционное решение «Единый справочник контактов» использует в своей основе прикладной модуль «Адресная книга» и строится на базе платформы SharePoint.

## 5 КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ

Одно приложение для автоматизации всего цикла обучения сотрудников

### О РЕШЕНИИ

Корпоративная система обучения – единая система, которая позволяет автоматизировать и оптимизировать весь жизненный цикл обучения, начиная от подготовки обучающих материалов и заканчивая прохождением тестирования и подготовкой отчетов.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Автоматизация полного жизненного цикла обучения.
- Интеграция с корпоративным порталом.
- Возможность проведения дистанционного обучения сотрудников в формате вебинара.

### ПОДРОБНОСТИ

Решение «Корпоративная система обучения» позволит:

- Упростить и упорядочить процесс подготовки и проведения обучения;
- Повысить качество обучения сотрудников;
- Сократить расходы на организацию обучения.

Решение «Корпоративная система обучения» является веб-приложением и строится на базе платформы Microsoft SharePoint 2013. При этом, приложение может быть интегрировано с уже существующим в компании корпоративным порталом. Для проведения дистанционного обучения сотрудников в формате вебинаров может быть использована система унифицированных коммуникаций Microsoft Lync 2013.



## КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ

### Единый доступ к корпоративной информации

---

#### О РЕШЕНИИ

Корпоративный портал предназначен для консолидации различных данных и централизованного размещения ключевых документов организации. Корпоративный портал упрощает информационное взаимодействие внутри групп и позволяет сотрудникам выполнять свою работу более эффективно.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Портал на базе Microsoft SharePoint 2013 – это гибкая система, которая позволит выполнять масштабирование решения по мере необходимости.
- Публикация портала в Интернет позволит организовать информационные сервисы в виде частного облака, обеспечив тем самым доступ к информации из любой точки, где есть выход в Интернет.
- Благодаря открытой архитектуре платформы SharePoint, вы не ограничены в выборе поставщиков прикладных модулей, и при необходимости, можете разрабатывать их самостоятельно.

#### ПОДРОБНОСТИ

Корпоративный портал на базе SharePoint предоставляет следующие возможности:

- Единый доступ к корпоративной информации;
- Удобная площадка для рабочего общения;
- Интегрированная адресная книга предприятия;
- Организация и поиск контента;
- Совместная работа с документами;
- Средства бизнес-анализа;
- Автоматизация рабочих процессов;
- Публикация в Интернет и доступ с мобильных устройств.

---

Архитектура Системы построена по принципу клиент-сервер и является трехзвенной – включается в себя:  
Серверы управления базами данных Microsoft SQL Server;  
Серверы приложений SharePoint;  
Клиентские приложения.

## 7 АРХИВ ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

# 100% доступности технической информации

### О РЕШЕНИИ

Электронный архив технической документации – это комплексное решение по автоматизации процессов хранения технической документации и организации совместного доступа к ней.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Обеспечение совместной работы сотрудников с документами.
- Уменьшение количества бумажных документов.
- Снижение затрат на загрузку, поиск и обработку документов.
- Сведение к минимуму потерь документов.
- Сокращение сроков обработки документов.
- Снижение непрофильной нагрузки на сотрудников.
- Повышение безопасности документов.

### ПОДРОБНОСТИ

Решение «Электронный архив технической документации» обеспечит быстрый перевод существующей технической документации в электронный вид и упорядочит ее хранение.

**Корпоративный портал на базе SharePoint предоставляет следующие возможности:**

- Хранилище документов (СЭД) Docsvision 5.2 (обеспечивает хранение электронных образов технической документации и доступ к архиву, а также управление бумажным архивом технической документации).
- Система сканирования и распознавания ABBYY FlexiCapture 10 (обеспечивает потоковый ввод, сканирование и распознавание технической документации, а также ее автоматическую сортировку и классификацию).

## АРХИВ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОСЬЕ КЛИЕНТОВ

# Миллион клиентских историй в минутной доступности

### О РЕШЕНИИ

Архив электронных досье клиентов – это комплексное решение по автоматизации процессов создания, наполнения и хранения клиентских досье в банках, страховых и иных организациях, осуществляющих работу с клиентами.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Снижение затрат на загрузку, поиск и обработку документов.
- Сведение к минимуму потерь документов.
- Сокращение сроков обработки документов.
- Снижение непрофильной нагрузки на сотрудников фронт-офисов.
- Повышение эффективности обслуживания клиентов за счет однократного ввода информации.
- Обеспечение доступности документов из любого отделения банка.
- Уменьшение количества бумажных документов.
- Повышение безопасности документов.

### ПОДРОБНОСТИ

Решение «Архив электронных досье клиентов» позволит повысить качество обслуживания клиентов за счет упорядочения хранения клиентских досье и снижения непрофильной нагрузки на сотрудников фронт-офисов.

#### В состав решения входят:

- Хранилище документов Microsoft SharePoint 2013 (обеспечивает хранение электронных образов документов из состава клиентских досье).
- Электронная картотека документов Docsvision 5.2 (обеспечивает хранение карточек документов и управление картотекой клиентских досье).
- Система сканирования и распознавания ABBYY FlexiCapture 10 (обеспечивает потоковый ввод, сканирование и распознавание документов из состава клиентских досье, а также их автоматическую сортировку и классификацию).

## УПРАВЛЕНИЕ ТЕНДЕРНОЙ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ

### Максимум прозрачности закупочных процессов

#### О РЕШЕНИИ

Управление тендерной документацией – решение, позволяющее упорядочить и повысить прозрачность процесса проведения тендеров, от сбора заявок от подразделений, согласования затрат по статьям до формирования тендерных документов, регистрации результатов торгов и согласования договорных документов.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Обеспечение прозрачности тендерных процессов.
- Ускорение подготовки и согласования конкурсной документации.
- Облегчение подготовки материалов, повесток, протоколов заседаний комиссий.
- Увеличение эффективности работы тендерной комиссии.
- Организация базы знаний по поставщикам и их предложениям.

#### ПОДРОБНОСТИ

Решение «Управление тендерной документацией» на базе платформы Docsvision 5 обеспечит четкий и прозрачный процесс подготовки и проведения тендеров в соответствии с ФЗ-94, ФЗ-223, ФКС.

**Типовой проект внедрения решения состоит из следующих этапов:**

- Анализ (детальный анализ процессов, подлежащих автоматизации, требований к системе, формирование технического задания на внедрение).
- Проектирование (разработка и документирование проектных решений по системе).
- Разработка (настройка системы DocsVision, разработка эксплуатационной документации).
- Ввод в действие (развертывание системы, обучение персонала, сдача в эксплуатацию).
- Сопровождение (консультирование, разрешение инцидентов, планирование развития).





## 10 ОПТИМИЗАЦИЯ КОЛЛЕКТИВНОЙ РАБОТЫ С ФАЙЛАМИ

### 2 простых шага к эффективной работе с файлами

#### О РЕШЕНИИ

Оптимизация коллективной работы с файлами — комплекс мер направленных на оптимизацию совместной работы с файлами, которые позволят ускорить процессы обработки информации в организации, удешевить хранение данных, упростить расследование инцидентов ИБ, связанных с неправомерным доступом или изменением информации.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА

Комплексный подход и гибкость позволяют оптимизировать процесс обработки и хранения информации в организациях с различными сферами деятельности.

Масштабируемость решения позволяет успешно производить операции по обработке и хранению информации в как крупных организациях, так и маленьких компаниях.

#### ПОДРОБНОСТИ

Базовое решение состоит из двух основных частей — аудит существующих процессов работы с файлами и модернизация существующего файлового хранилища.

##### Аудит существующих процессов работы с файлами включает:

- Техническое обследование существующего файлового хранилища.
- Проведение встреч с представителями бизнес-подразделений для определения их потребности в средствах совместной работы.
- Подготовка отчетов о проведенном обследовании.

##### Модернизация существующего файлового хранилища включает:

- Удаление неиспользуемых данных.
- Развертывание системы архивации данных и архивирование редко используемых данных на неосновные архивные хранилища.
- Разработка шаблонов прав доступа, структуры каталогов файловых серверов.
- Внедрение решений по управлению файловыми серверами, в т.ч. интеграция с Service Desk.
- Внедрение решений для обеспечения совместной работы с документами.

11

## МОНИТОРИНГ СЕРВИСОВ И КОМПОНЕНТОВ РАСПРЕДЕЛЕННОГО ЦОД

Наблюдение за состоянием сетевого оборудования более  
**80** производителей

### О РЕШЕНИИ

Система мониторинга сервисов и компонентов распределенного ЦОД позволяет получать актуальные сведения о состоянии элементов ЦОД, в том числе механизмов обеспечения отказоустойчивости.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Консолидация данных мониторинга в единую точку управления. Наблюдение за несколькими смежными подсистемами ЦОД воплощается в единую взаимозависящую структуру в виде распределенного приложения.
- Быстрое выяснение причин неполадок в процессах, выполняемых в нескольких подсистемах в рамках ЦОД.
- Сокращение времени и трудозатрат ИТ-персонала на выяснение причин сбоя или отказа того или иного компонента ЦОД.
- Сокращение времени простоя бизнес-приложений в виду оперативного выяснения и устранения причин сбоя в компонентах ЦОД, на базе которого они реализованы.
- Повышение общего уровня надежности бизнес-приложений.

### ПОДРОБНОСТИ

**Основные компоненты решения:**

- Мониторинг серверов. Обеспечивается сбор, обработка и представление данных о состоянии, как отдельных серверов, так и информационных систем в целом.
- Мониторинг компонентов сети. Поддерживается наблюдение за состоянием сетевого оборудования более 80 производителей на базе протокола SNMP версий v1, v2, v3, а также IP v4 и IP v6.
- Мониторинг инженерной инфраструктуры ЦОД. Наблюдение за состоянием источников бесперебойного питания, оборудования кондиционирования по протоколу SNMP...
- Мониторинг производительности приложений на базе IIS 7 или IIS 7.5, приложений Microsoft .NET и Framework.
- Смешанные графические представления (Dashboards) отображают основные показатели состояния ЦОД и могут быть интегрированы в корпоративный портал на базе Microsoft SharePoint.

Решение разработано на базе Microsoft System Center Operations Manager.

## СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ПАРАМЕТРОВ СРЕДЫ В СЕРВЕРНОМ ПОМЕЩЕНИИ

8 основных параметров среды под контролем

### О РЕШЕНИИ

Система контроля параметров среды в серверном помещении — аппаратно-программный комплекс для мониторинга параметров среды в помещении.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Выявление конкретных причин возникновения аварийной ситуации.
- Ускорение процесса восстановления нормального функционирования оборудования.
- Сокращение рисков эксплуатации оборудования за счёт оперативного оповещения эксплуатирующего персонала, т.е. своевременное (в некоторых случаях – и превентивное) реагирование на возникающие проблемы.
- Выявление «вялотекущих» негативных процессов, оказывающих «распределённое во времени» негативное воздействие.
- Повышение эффективности эксплуатации инженерных систем.
- Упрощение планирования развития как комплексов оборудования, так и отдельных подсистем.

### ПОДРОБНОСТИ

Система позволяет осуществлять постоянный мониторинг таких параметров, как температура и влажность воздуха, напряжение питающей сети, наличие вибрации, наличие дыма, протечка воды, выход из строя кондиционеров и вентиляторов. Все контролируемые параметры журналируются с возможностью сохранения их на внешний носитель. Через интерфейс системы можно получить статистику в табличной и графической форме. Для повышения наглядности все датчики отображаются на планах помещений.

Одним из вариантов реализации мониторинга параметров среды в серверной является система SkyControl. Система SkyControl состоит из центрального блока (выпускается в нескольких вариантах – с разным количеством портов для подключения датчиков, с силовыми управляемыми выходами, и т. д.) и комплекта датчиков (состав комплекта и количество датчиков каждого вида определяется индивидуально).

13

## УПРАВЛЕНИЕ МОБИЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ С ДОСТУПОМ К КОРПОРАТИВНЫМ РЕСУРСАМ

### Информационная безопасность мобильных сотрудников в BYOD

#### О РЕШЕНИИ

Управление мобильными устройствами с доступом к корпоративным ресурсам — комплексное, интегрированное и масштабируемое средство доставки приложений и данных на любое устройство, обеспечивающее полную безопасность этого процесса и комфортность работы пользователя.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Повышение мобильности сотрудников в связи с использованием личных мобильных устройств для доступа к корпоративной информации, что улучшает показатели производительности труда;
- Исключение рисков утечки конфиденциальной информации из мобильных устройств пользователей, основанной на применении политик безопасности и изолированном выполнении корпоративных приложений на мобильных устройствах;
- Отсутствие затрат на обеспечение сотрудников защищенными корпоративными мобильными устройствами, так как решение поддерживает мобильные ОС крупнейших поставщиков.

#### ПОДРОБНОСТИ

Решение позволяет сотрудникам работать на своих мобильных устройствах (планшеты и смартфоны под управлением Android и iOS) с корпоративными приложениями, не нарушая привычного использования личных данных. Корпоративные мобильные приложения выполняются в контейнере на мобильном устройстве, изолированно от других приложений, что предотвращает возможность утечки информации за пределы приложения.

IT-отделу, в свою очередь, предоставляется возможность контроля мобильных устройств, с которых осуществляется доступ к корпоративным данным, применения к ним политик безопасности, а также гарантия выполнения корпоративных приложений в изолированной среде.

Аутентификация пользователей при доступе к корпоративным приложениям осуществляется с применением одноразового пароля, сгенерированного при помощи OTP-токенов eToken.

## СИСТЕМА РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ

# 48X средний коэффициент сжатия данных

### О РЕШЕНИИ

Система резервного копирования позволяет предотвратить потерю данных

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Снижение нагрузки на ЛВС и СХД.
- Увеличение скорости процессов резервного копирования и восстановления.
- Преимущества подсистемы центрального узла:
  - возможность восстановления данных с любой из площадок;
  - лучшие показатели коэффициента сжатия данных у EMC Data Domain;
  - возможность масштабирования дискового пространства;
  - снижение затрат и времени на администрирование.
- Преимущества подсистемы филиала:
  - комплексное решение;
  - наличие неограниченного количества лицензий на ПО Symantec Backup Exec 2012 в составе ПАК Symantec Backup Exec Appliance;
  - простота настройки и управления подсистемой;
  - обеспечение надежности за счет дублирования компонент в ПАК Symantec Backup Exec Appliance 3600.

### ПОДРОБНОСТИ

В составе системы резервного копирования используются следующие подсистемы:

Подсистема центрального узла организации, находящаяся в головном офисе организации (Аппарат Управления). Подсистему предлагается реализовать на базе ПО резервного копирования и внешнего устройства хранения данных.

Подсистема в Филиале организации. Подсистему предлагается реализовать на базе ПАК, представляющее собой решение «все в одном».

Подсистему центрального узла предлагается реализовать из двух центров обработки данных – основного и резервного. В центральном узле на обеих площадках используется внешнее устройство хранения данных – EMC Data Domain.

Для подсистемы Филиала предлагается использовать ПАК Symantec Backup Exec Appliance 3600, включающий в себя ПО резервного копирования и дисковую подсистему объемом 5,5 ТБ.

Во время одного из внедрений подсистемы центрального узла на базе EMC Data Domain средний коэффициент сжатия данных достиг значения 48x.

15

## КОНТАКТ-ЦЕНТР: ЭНЕРГЕТИКА

### 5 плюсов для компаний энергетического сектора

#### О РЕШЕНИИ

**Решение Контакт-центр: Энергетика** создано для организации приема и обработки обращений потребителей электрической энергии.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Повышение эффективности работы сотрудников отделов по взаимодействию с клиентами.
- Повышение удовлетворенности клиентов уровнем сервиса.
- Увеличение объемов продаж.
- Создание тиражируемого решения для масштабирования бизнеса.

#### 5 плюсов решения:

- единая внутренняя интегрированная среда;
- среда взаимодействия с клиентами;
- обратная связь;
- средство бизнес-анализа;
- поддержка маркетинговых технологий.

#### ПОДРОБНОСТИ

**Решение Контакт-центр: Энергетика** реализованно на базе Microsoft Dynamics CRM 2013.

**Решение обеспечивает поддержку трех ключевых задач компаний энергетического сектора:**

- Соблюдение требований законодательства к уровню клиентского сервиса
- Рост эффективности подразделений, взаимодействующих с клиентами
- Лояльность клиентов как основа конкурентоспособности

#### Перечень основных функций, выполняемых Решением:

- Обращения и заявки;
- Маркетинг;
- Управленческая отчетность;
- Подсистема интеграции.

Решение соответствует Приказу № 663 от 30.09.2013.  
О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

## АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА РАСЧЕТОВ ЗА ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ

250 000 расчетов потребления электроэнергии в час

### О РЕШЕНИИ

Автоматизированная система расчетов за электроэнергию и мощность на розничном рынке создана для выполнения всех необходимых учетных, расчетных, аналитических и административных функций, связанных с оказанием услуг электроснабжения, технического обслуживания и расчетами за них.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Снижение трудоёмкости и длительности рутинных операций.
- Повышение точности и надёжности расчёта расхода электроэнергии и тепловой энергии абонентами.
- Обеспечение соответствия требованиям законодательства.
- Повышение точности предоставления отчётной информации и уменьшение трудозатрат на её получение.
- Решение позволяет в течение одного часа в режиме пакетной обработки выполнить расчет потребления электрической энергии 250 000 абонентов.

### ПОДРОБНОСТИ

Решение Автоматизированная система расчетов за электроэнергию и мощность на розничном рынке реализованно на базе Microsoft Dynamics AX 2012.

#### Перечень основных функций, выполняемых Решением:

- Управление НСИ и техническими данными;
- Управление клиентами и договорами;
- Подсистема биллинга;
- Управление дебиторской задолженностью, претензионно-исковая деятельность;
- Подсистема интеграции.

Решение соответствует Постановлению Правительства РФ № 354 от 06 мая 2011 года, Постановлению Правительства РФ № 344 от 16 апреля 2013 года, Постановлению Правительства РФ от 22.07.2013 N 614 (ред. от 26.03.2014), Постановлению Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (ред. от 10.02.2014).

## УПРАВЛЕНИЕ ОБЪЕКТАМИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ

### 8 модулей управления объектами газоснабжения

#### О РЕШЕНИИ

Управление объектами газоснабжения - автоматизированная система, обеспечивающая учёт и хранение информации о составе и техническом состоянии объектов газоснабжения газораспределительной сети, об их техническом обслуживании, процессы выдачи технических условий на подключение к системе газоснабжения, учет данных о количественном и стоимостном потреблении газа.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Повышение безопасности работы газораспределительной сети за счет использования единого хранилища данных о состоянии объектов газоснабжения.
- Обеспечение оптимизации плана техобслуживания и ремонтов.
- Обеспечение своевременного рассмотрения обращений на выдачу технических условий юридических и физических лиц.
- Сокращение времени заключения договоров на техническое обслуживание и разовые услуги.
- Повышение финансовой дисциплины по сбору средств по договорам технического обслуживания, по договорам транспортировки газа.
- Сокращение времени подготовки отчетности.

#### ПОДРОБНОСТИ

Система управления объектами газоснабжения разработана на базе управляемых форм платформы 1С:Предприятие 8.

#### Особенности решения:

- Формирование технического паспорта газового хозяйства.
- Создание единого хранилища данных об объектах газоснабжения. Получение произвольной отчетности по различным видам технических характеристик объектов газораспределительной сети.
- Интеграция с системой бухгалтерского учета.
- Интеграция с биллинговой системой.
- Учет объектов газоснабжения и технических характеристик.
- Учет выдачи технических условий для подключения к системе газоснабжения.
- Учет договоров на техническое обслуживание и договоров на разовые услуги.
- Управление техническим обслуживанием объектов газоснабжения.
- Учет договоров транспортировки газа и количественный учет.
- Формирование отчетности: формы паспорта газового хозяйства, данным по договорам технического обслуживания, баланс газа и т.п.
- Стоимостной учет транспортировки газа.





## КАРЬЕРНЫЙ ПОРТАЛ

### 2 простых шага к успешному трудоустройству

#### О РЕШЕНИИ

Карьерный портал представляет собой единую информационно-коммуникационную площадку для населения, учебных заведений, предприятий и организаций.

Портал предназначен для выявления, накопления и развития человеческого капитала как на корпоративном уровне, так и на уровне отдельного региона, стратегического планирования и управления процессами подготовки и развития кадровых ресурсов в среднесрочной перспективе.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Создание эффективного механизма содействия молодежи в профессиональном самоопределении, в выборе работодателя.
- Выделение сильных сторон предприятий, позиционирование их как перспективных работодателей.
- Повышение интереса к профессии.
- Развитие каналов и инструментов коммуникации для населения, учебных учреждений и предприятий.
- Обеспечение свободного доступа граждан к актуальной информации на рынке труда.
- Сопровождение специалистов в первые годы после трудоустройства.

#### ПОДРОБНОСТИ

##### Участники Карьерного портала:

- Студенты, выпускники учебных заведений, молодые специалисты.
- Работодатели, предприятия различных форм собственности, поддерживающие практико-ориентированную модель подготовки кадров.
- Учебные заведения.

##### Особенности решения:

- Студент получает полную информацию о компаниях, на которых востребована интересующая его профессия.
- Работодатель получает полную информацию о всех студентах для отбора кандидатов на открытые вакансии.
- ВУЗ имеет возможность мониторить общий уровень трудовой активности студентов, их востребованность среди работодателей, и в случае необходимости, корректировать практические занятия или запускать индивидуальные (авторские) курсы для развития у студентов навыков и компетенций, необходимых работодателям.