

GRUPOS DE EMPRESAS "TECHOSERV CONSULTING" INCLUYENDO "CENTRO DE DESARROLLO TSK "



TECHOSERV
CONSULTING



ACERCA DE LA EMPRESA





«Consultoría Technoserv»

Toda la gama de servicios para grandes y medianas empresas, desde la formación de una estrategia hasta la implementación de aplicaciones empresariales para mejorar el rendimiento empresarial. : ERP, CRM, BI, BPM y ECM.

700+ empleados

950+ certificados

- ✓ Los mayores equipos de ERP y CRM en Rusia y la CEI. Profundas competencias y experiencia de un equipo de consultores: implementó más de **400** proyectos en la introducción de sistemas de TI de diversos niveles y propósitos.
- ✓ Experiencia industrial: **175** clientes en **20** industrias confían en nosotros para desarrollar sus Infraestructuras informáticas.
- ✓ Gama completa de servicios para automatizar procesos de negocios y construir infraestructura de TI.
- ✓ Desde 2012, Technoserv Consulting ha sido miembro del New Frontier Group, un holding europeo que se centra en las mejores prácticas de TI.



Práctica Oracle

Gestión de la relación con el cliente

Una única solución de frontal para organizaciones financieras:

marketing, ventas y servicios para individuos y entidades legales

Colección

Soluciones digitales para entidades financieras:

- Préstamo en efectivo
- Oficina sin papel
- Rama virtual, chatbot

Programas de lealtad

Big Data y BI:

- Inteligencia de negocios y reportes
- Análisis y segmentación de la base de clientes.

MDM

- Catálogo de productos y clientela único.

300+

especialistas

El equipo más grande de la CEI
con competencias únicas.

12+ años en el
mercado

200+ proyectos

- Aeroflot
- Sberbank de Rusia
- VTB24
- Promsvyazbank
- Gazprombank
- Banco tinkoff
- Sibur
- Ferrocarriles rusos
- Sogaz
- Uralsib
- MegaFon
- M.Video
- Gazprom Neft
- y otros



Práctica SAP



Gestión de recursos de la empresa:

- Propiedad
 - Finanzas
 - Tesorería, presupuestación y consolidación financiera.
 - Logística
 - Compras
 - Almacenes
 - Personal
- Gestión de documentos con los proveedores

Inteligencia de negocios

Soporte básico y con licencia.

Migración de datos e integración con los ya implementados.

Soluciones informáticas

100+
especialistas

10+ años en el
mercado

50+ proyectos

- Aeroflot
- Ferrocarriles rusos
- Lukoil
- VTB24
- Promsvyazbank
- Gazprom Neft
- Megapolis
- Grupo minorista X5
- NLMK
- Rosseti
- Fortum
- Bashneft



Práctica 1C

Gestión :

- Informes financieros y corporativos (FRP)
- personal y nómina (HCM)
- información de referencia reglamentaria (MDM)

Automatización integrada (ERP)

Logística de almacén (WMS)

Flujo de documentos

Seguridad industrial

Servicios en la nube



50+
especialistas

10+ años en el
mercado

70+ proyectos

Multidisciplinario
y participaciones de
múltiples sucursales:

- Sibur-Biaxplen
- Holding "Sukhoi"
- Belaya ptitsa
- Promsvyazbank
- Gazprom
- y otros



Practica BPM y desarrollo personalizado.

Implementación de sistemas BPM, ECM, BRM, Portal.
Desarrollo del sistema de informes resumidos.
Integración SOA
Desarrollo personalizado de Java y JavaScript

En los proyectos utilizamos proveedores de software:

- IBM: BPM, ODM, ESB, Business Monitor, WS Portal, FileNet CM
- Alfresco
- RedHat
- Elma
- OpenText

60+
especialistas

10+ años en el
mercado

70+ proyectos

- Sberbank de Rusia
- VTB24
- Promsvyazbank
- Binbank
- Banco tinkoff
- Kaspi Bank (KZ)
- Seguro de tinkoff
- y otros



Práctica Digital

Desarrollo, implementación y soporte de plataformas tecnológicas innovadoras y soluciones de aplicación basadas en software nacionales:

- Banco Digital Corporativo (RBS, Front Office)
- Banco minorista digital
- Software basado en la arquitectura de microservicio (Plataforma propia basada en tecnologías de código abierto)
- Aplicaciones móviles para el mercado pyme.
- Metodología Agile / DevOps

40+
especialistas

10+ proyectos

- Banco Gazprom
- Grupo BCS
- Binbank
- Promsvyazbank
- Banco del Lejano Oriente

Residente Skolkovo



Calificaciones

GK "Technoserv Consulting" en composición de GK "Technoserv" ocupa las líneas superiores de las calificaciones:



Top-3 ranking CNews Analytics "Consultores de TI más grandes en 2017"

Calificación Top-5 CNews Analytics "Empresas de TI más grandes de Rusia"

Top-3 rating CNews Analytics "Mayores proveedores de TI para bancos en 2017"

№1 en la clasificación de CNewsInfrastructure "Integradores de sistemas más grandes de Rusia 2016"



Top-3 entre los mejores consultores rusos en la calificación de TI de RBC para 2016



Top-5 de los mayores grupos consultores y empresas en la calificación de "Experto" RA para 2016



Top 5 de la clasificación "Russian IT Market Company" para el proyecto especial 2016 de la revista "Money"



Top 3 en la implementación de CRM en Rusia en 2016 según el centro analítico Tadviser

Las 5 empresas de TI más grandes de Rusia en 2018



TECHOSERV
CONSULTING

Premios



El proyecto "Credit Conveyor", implementado por Technoserv Consulting sobre la base de IBM BPM en 2017 en Kaspi Bank, ganó el concurso "Proyecto del año" en la nominación "Cerca del extranjero" según la comunidad rusa de directores de TI GlobalCIO.



PREMIOS DE FINANCIAMIENTO AL POR MENOR 2017: un premio especial "para la Implementación de TI": un proyecto para desarrollar e introducir su propio producto "TSK Oficina sin papeles" en VTB24.



Los premios Loyalty Awards Russia en la nominación "Integrador del año: la mejor implementación del programa de fidelización" en 2014.



Premio CNews Awards en la nominación "TI en bancos" en 2013.



El proyecto del Registro Forestal Estatal para la Agencia Forestal Federal ganó en la nominación "La mejor empresa de lanzamiento al servicio del estado en la V Competencia de toda Rusia" Los 10 principales proyectos de TI para el sector público 2013".



Premio SAP "Ventas máximas de software SAP" a finales de 2012.



Según TAdviser, el proyecto en Sberbank es el número 1 en la lista de los proyectos de BI más grandes para 2011-2012.



El proyecto CRM Corporativo de Sberbank de Rusia recibió el premio IPMA Award 2011 International Congress Award en la categoría Project Excellence in Big-Sized Projects.



El proyecto CRM Corporativo de Sberbank de Rusia fue reconocido como el mejor en la competencia de la revista británica Banking Technology en la nominación al Mejor Uso de TI en Banca Mayorista / Transacciones



Asociación con los principales proveedores



Platinum
Partner



OPENTEXT™ Partner
RESELLER SILVER



SAP® Certified
Partner Center of Expertise



Guidewire®

Gold
Microsoft
Partner
 Microsoft



 DIRECTUM



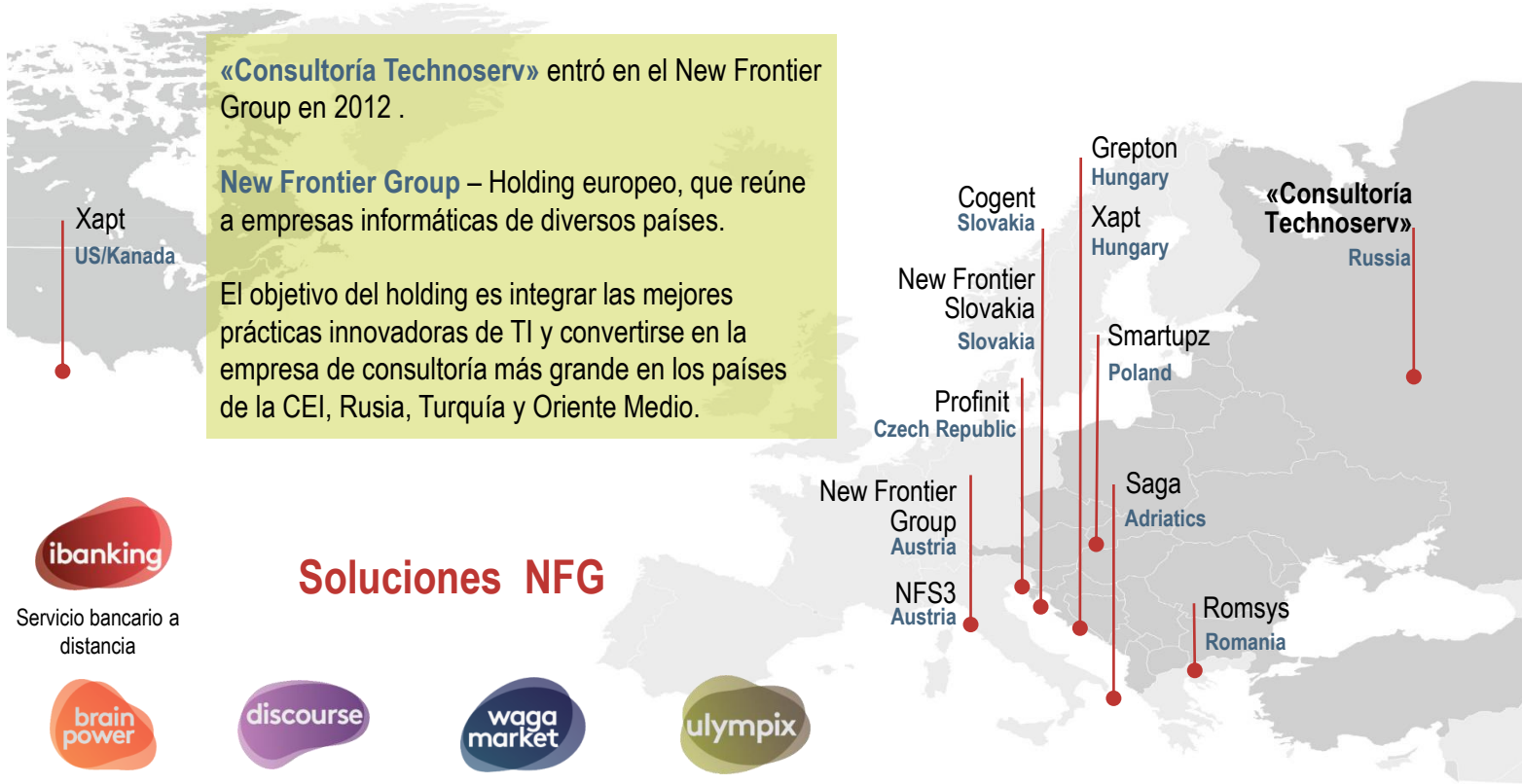


New Frontier Group

«Consultoría Technoserv» entró en el New Frontier Group en 2012 .

New Frontier Group – Holding europeo, que reúne a empresas informáticas de diversos países.

El objetivo del holding es integrar las mejores prácticas innovadoras de TI y convertirse en la empresa de consultoría más grande en los países de la CEI, Rusia, Turquía y Oriente Medio.



Soluciones NFG



Servicio bancario a distancia



Portal corporativo



Red social corporativa



Plataforma para servicios integrados y servicios en la nube.



Plataforma para campañas de marketing.



TECHOSERV
CONSULTING

Nuestros clientes



РусГидро



Тинькофф Банк



УРАЛСИБ | БАНК



РоссельхозБанк



Тинькофф
Страхование



ГАЗПРОМБАНК



МЕГАФОН
Будущее зависит от тебя



ТПК
Топливная
Процессинговая
Компания

АЛРОСА



ALROSA



TECHOSERV
CONSULTING

PROYECTOS





Sberbank

Automatización del trabajo con clientes.

Objetivos del proyecto

- Unir todos los procesos de datos y servicios para clientes privados y corporativos en un solo sistema de CRM.

Escala del proyecto

- Más de **20 mil** unidades y **42 mil** usuarios de la unidad corporativa.
- Más de 48 mil usuarios y **120 millones** de clientes activos CRM Retail.
- Datos actualizados diariamente de forma automática, cerca de **500 mil** clientes..

Avance del proyecto

- La aplicación más importante del sector en la CEI y EMEA.
- Proyecto informático de escala nacional.



24 MIL.

llamadas por hora
maneja ERKTs

47 MIL.

ofertas corporativas en
el trabajo diario

450

campanas de
marketing al mes





Sberbank

Oficina única frontal

Desafíos

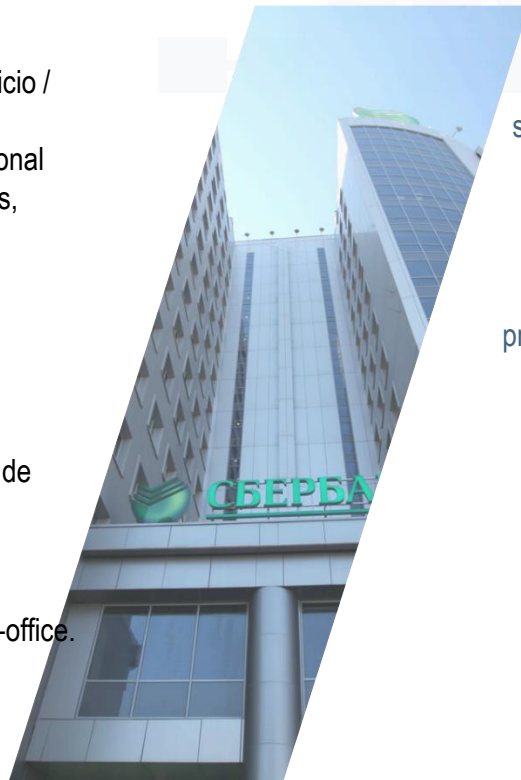
- Crear una base de clientes única para todos los canales de servicio /
- Acelerar la introducción de nuevos productos al mercado.
- Reducir el tiempo de operaciones, simplificar la interfaz del personal de la oficina, acelerar la adaptación al trabajo de los principiantes, reducir el número de errores /

Logros

- Más de 86 millones de clientes individuales.
- Más de 100.000 usuarios del sistema.
- Todos los canales de servicio son automatizados: oficina, banco de Internet, aplicación móvil, terminales, etc.

Avances

- El proyecto más grande en Rusia para crear un sistema de front-office.
- Implementación del proyecto sobre la metodología Ágil.



>100.

sistemas integrados

>3000

procesos optimizados

>30 000

campañas de marketing al mes





Sberbank

Sistema de gestión del conocimiento

Desafíos

- Creación de un sistema de gestión de conocimiento sin papel para todas las áreas de suscripción.
- Control de familiarización del personal con los nuevos documentos e información.

Logros

- Más de 20 mil usuarios.
- 5 centros de servicio en todo el país.
- Más de 1 millón de documentos.

Avances

- El sistema ha consolidado y agrupado todo el conjunto de datos acumulados de más de 10 fuentes.
- El control automático de la familiarización de los empleados con los documentos está disponible.
- Hay un sistema automático de pistas.



5
sistemas
integrados

5
procesos
optimizados

4000
lugares de trabajo
automatizados

219
horas de tiempo
de trabajo
economizadas





Aeroflot

Programa de fidelización

Desafíos

- Transición a una nueva plataforma de gestión de fidelización.
- Un solo motor para soporte de programas de fidelización para clientes minoristas y corporativos.
- Apoye y lanzamiento de un número ilimitado de campañas para diferentes categorías de pasajeros.

Logros

- **10** departamentos - **20 millones** de clientes - **300 millones** de contactos.
- **11.7 mil** usuarios únicos de la aplicación móvil.
- Aumento en el número de vuelos en un 32%.

Avances

- La mayor implementación de Oracle Siebel en la industria aérea en el mundo.
- Reconocimiento global: el proyecto ha ayudado a Aeroflot a obtener "cuatro estrellas" Skytrax.
- Los "robos" de millas se redujeron a cero.



38
sistemas
integrados

65
procesos
optimizados

900
lugares de trabajo
automatizados

93
horas de tiempo
de trabajo
economizadas





VTB24

Solución frontal única

Desafíos

- Transferencia del 80% de las operaciones de los sistemas antiguos al FED.
- Centralización de las funciones de los empleados en una sola aplicación.
- Acumulación de información del cliente en una sola aplicación..

Logros

- El sistema atiende a 31 millones de personas físicas y 1,5 millones de personas jurídicas.
- 12 mil usuarios trabajan con el sistema..

Avances

- Transferencia del 95% de las operaciones al FED desde los sistemas antiguos.
- Hasta 6 implementaciones por año debido al enfoque de desarrollo y pruebas en serie.
- Mayor implementación de Oracle Siebel CRM y Oracle SOA Suite.



30
sistemas
integrados

1000
procesos
optimizados

7000
lugares de trabajo
automatizados

583
horas de tiempo
de trabajo
economizadas





Kaspi Bank

Créditos en serie

Objetivos del proyecto

- Automatización los préstamos en serie para todos los productos minoristas.
- Procesos de cambio de crédito fáciles y rápidos: basados en los comentarios de los clientes.
- Automatización de las ventas de todos los productos al por menor y conexión a los corporativos.

Logros del proyecto.

- **10.000** usuarios.
- Registro de préstamos **24/7**.
- Concesión de préstamo en 15 minutos..

Avances del proyecto

- Lanzamiento del proyecto en 4 meses.
- Un portal único para gestores bancarios y usuarios finales de internet.
- Proceso de acreditación incorporado en MarketPlace.



4
sistemas
integrados

20
procesos
optimizados

6000
lugares de trabajo
automatizados

108
horas de tiempo
de trabajo
economizadas





TECHOSERV
CONSULTING

PRODUCTOS Y SOLUCIONES





Canal óptico frontal: basado en microservicio de arquitectura.

Bancos

Le permite llevar rápidamente al mercado cualquier producto nuevo. Un nuevo paradigma para la creación de sistemas informáticos.

Ventajas

El desarrollo se realiza de acuerdo a las metodologías Agile y DevOps. En paralelo, hay varios equipos de especialistas.

Se usan tecnologías de código abierto.

1 mes

para el lanzamiento del producto

10+

equipos trabajando simultáneamente

1 día y menos

Para lanzar el sistema en operación industrial

Funcionalidad

Un conjunto de servicios empresariales responsables de una funcionalidad específica que se puede reutilizar, y de alguna manera componer para diferentes canales, sin crear la funcionalidad desde cero.

Estado actual

- Conjunto de módulos listos.
- Equipo experimentado.
- Comprensión profunda de las tecnologías adecuadas.
- Metodología Agil, Taylored.
- Asesor Experto de Clientes.

Clientes

- Grupo Financiero BKS
- Promsvyazbank
- Binbank





Oficina sin papeles TSK

Empresas medianas y grandes

La aplicación para la tableta en la oficina, reduce el flujo de trabajo en papel y traduce la comunicación con el cliente a formato electrónico.

La solución consiste en una aplicación de tableta y una parte de servidor.

Ventajas

Reduce el tiempo de atención al cliente y los costos en la circulación del papel. Aumenta los ingresos a través de ofertas de marketing dirigidas al cliente..

450 millones

ahorros por año

2-4 meses.

retorno de la inversión

Funcionalidad

- La aplicación de tableta le permite:
- Firmar y enviar documentos al correo electrónico del cliente.
- Hacer ofertas especiales al servir en el departamento de la empresa.

Estado actual

- Solución lista
- La solución está disponible desde la nube.
- Perfecta integración con soluciones biométricas.

Clientes

- VTB24
- Promsvyazbank





IFC

Informes financieros de clientes.

Bancos (bloque corporativo)

Los bancos pueden automatizar el trabajo con documentos y estados financieros de los clientes: recopilar, almacenar, consolidar, conciliar y analizar los datos de los clientes.

Ventajas

Reduce los costos y aumenta la eficiencia de los empleados en la recopilación y análisis de datos, reduce el número de errores, elimina el factor humano. Puede consolidar datos por grupo de clientes, administrar cambios y versiones de datos / plantillas de formulario.

Reutilización de datos

en solicitudes de préstamo o para seguimiento

↑Calidad

decisiones basadas en datos y la cartera de préstamos en su conjunto

Funcionalidad

- Un editor visual de formas de pantalla para desarrollar sin la participación de programadores.
- La parte del cliente se implementa en el navegador y como una aplicación separada.

Estado actual

- Solución lista
- Solución disponible desde la nube.

Clientes

- Ferrocarriles rusos
- Sberbank de Rusia
- Agencia Federal Forestal



GRACIAS



Innopolis, Rusia



+7 (495) 981-92-92



www.tsconsulting.ru



info@tsconsulting.ru



TECHOSERV
CONSULTING

