

**«ТЕХНОСЕРВ КОНСАЛТИНГ»
КОМПАНИЯЛӘРЕ ТӨРКЕМЕ
«ТСК РАЗРАБОТКА ҮЗӘГЕН» ДӘ КЕРТЕП**



ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ





ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ

КОМПАНИЯ ТУРЫНДА



«Техносерв Консалтинг»

Эре нәм урта бизнес өчен хезмәтләрнең бөтен комплексы – бизнесның нәтижәлелеген арттыру өчен стратегия формалаштырудан алып, бизнес-кушымталарны гамәлгә кертүгә кадәр: ERP, CRM, BI, BPM нәм ESM.

700+ хезмәткәр **950+** сертификат

- ✓ Россиядә нәм БДБда иң эре ERP нәм CRM командалар. Консультантлар командасының тирән компетенциясе нәм тәҗрибәсе: төрле дәрәҗәдәгә нәм әһәмияттәгә ИТ-системаларны кертү буенча **400+** проектны тормышка ашырды .
- ✓ Индустриаль экспертиза: **20** тармакта **175** клиент безгә үзләренең ИТ-инфраструктураларын үстерүне ышанып тапшыра.
- ✓ Бизнес-процессларны автоматлаштыру нәм ИТ-инфраструктура төзү буенча хезмәтләрнең тулы комплексы.
- ✓ 2012 елдан «Техносерв Консалтинг» New Frontier Group – иң яхшы ИТ-тәҗрибәләрне туплаган Ауропа холдингына керә.

Oracle тәжрибәсе

Клиентлар белән үзара мөнәсәбәтләр белән идарә итү

Финанс оешмалары өчен бердәм фронталь чишелеш:
маркетинг, сатулар, физик һәм юридик затлар өчен хезмәт күрсәтү

Collection

Финанс оешмалары өчен Digital карарлар:

- Кулдагы акчадан кредит
- Кәгазьсез офис
- Виртуаль бүлек, чатбот

Лояльлек программалары

Big Data һәм BI:

- Бизнес-аналитика һәм хисаплылык
- Клиентлар базасы анализы һәм сегментлаштыру

МДМ:

- Бердәм клиент һәм продукт каталогы

300+

белгеч

БДБда уникаль
компетенцияләре булган
иң зур команда

Базарда 12+ ел

200+ проект

- Аэрофлот
- Россия Сбербанкы
- ВТБ24
- Промсвязьбанк
- Газпромбанк
- Тинькофф Банк
- Сибур
- Россия тимер юллары
- Согаз
- Уралсиб
- МегаФон
- М.Видео
- Газпром нефть
- һәм башкалар

Компания ресурслары белән идарә итү:

- Мөлкәт
- Финанслар
- Казначылык, бюджет әзерләү һәм финанс консолидациясе
- Логистика
- Сатып алулар
- Складлар
- Персонал
- Тәэмин итүчеләр белән документлар әйләнеше

Бизнес-аналитика

Базислы һәм лицензияле тәэминат

Мәгълүматлар миграциясе һәм моңарчы кертелгән

ИТ-чишелешләр белән интеграция

100+
белгеч

Базарда 10+ ел

50+ проект

- Аэрофлот
- Россия тимер юллары
- Лукойл
- ВТБ24
- Промсвязьбанк
- Газпром нефть
- Мегаполис
- X5 Retail Group
- НЛМК
- Россети
- Фортум
- Башнефть
- һәм башкалар

1С тәҗрибәсе

Идарә итү:

- финанслар һәм корпоратив хисаплылык белән (FRP)
- персонал һәм хезмәт хакын исәпләү белән (HCM)
- норматив-белешмә мәгълүмат белән (MDM)

Комплекслы автоматлаштыру (ERP)

Склад логистикасы (WMS)

Документлар әйләнеше

Сәнәгать куркынычсызлыгы

Болыт сервислары



50+
белгеч

Базарда 10+ ел

70+ проект

Күп профильле
һәм күп филиаллы
холдинглар:

- Сибур-Биакспен
- «Сухой» Холдингы
- Белая птица
- Промсвязьбанк
- Газпром
- һәм башкалар

BPM һәм заказлы эшкәртмәләр тәҗрибәсе

BPM, ECM, BRM, Portal системаларын керту

Жыелма хисаплылык системасын эшләү

SOA принципларында интеграция

Java һәм JavaScript та заказлы эшкәртмә

Проектларда вендорлар программа тәэминатын (ПО) кулланабыз:

- IBM: BPM, ODM, ESB, Business Monitor, WS Portal, FileNet CM
- Alfresco
- RedHat
- Elma
- OpenText

60+

белгеч

Базарда **10+** ел

70+ проект

- Россия Сбербанкы
- ВТБ24
- Промсвязьбанк
- Бинбанк
- Тинькофф Банк
- Kaspi Bank (KZ)
- Тинькофф
Страхование
- һәм башкалар

Digital тәжрибәсе

Илнең программа тәэминатына (ПО) нигезлэнгән инновацияле технологик платформаларны һәм гамәли карарларны эшләү, кертү һәм ярдәм итү:

- Corporate (ДБО, Фронт-офис) санлы банкы
- Retail санлы банкы
- Микросервис архитектура нигезендә программа тәэминаты (Open source технологияләре нигезендә үз платформасы)
- СМБ базары өчен мобиль кушымталар
- Agile / DevOps методологияләр

40+
белгеч

10+ проект

- Газпром банк
- БКС төркеме
- Бинбанк
- Промсвязьбанк
- Дальневосточный банк

Сколково резиденты

Рейтинглары

«Техносерв» компанияләре төркемдә «Техносерв Консалтинг» компанияләре төркеме рейтингларның югары баскычларын били:

«Иң эре ИТ-консультантлар 2017» CNews Analytics рейтингында Топ-3

«Россиядә иң эре ИТ-консультантлар» CNews Analytics рейтингында Топ-5



«Банклар өчен иң эре ИТ тәэминатчылар 2017» CNews Analytics рейтингында Топ-3

«Россиянең иң эре ситема интеграторлары 2016» CNewsInfrastructure рейтингында №1



2016 елда РБК ИТ-рейтингында Топ-3 Россия консультанты



2016 елда «Эксперт» РА рейтингында Топ-5 иң эре консалтинг төркемнәре һәм компанияләре



«Деньги» журналы махсус проектының 2016 елда «Россия ИТ-базары компанияләре» рейтингында Топ-5



2016 елда Tadviser аналитика үзәге версиясе буенча Россиядә CRM керту буенча Топ-3

2018 елда Россиянең иң эре ИТ-компанияләре Топ-5

Бүлэклэрэ:



2017 елда Kaspi Bank та IBM BPM нигезендә гамәлгә ашырылган «Кредит конвейеры» проекты GlobalCIO ИТ-директорларының Россия бергәлеге версиясе буенча «Ел проекты» конкурсының «Якын чит ил» номинациясендә жиңде.



RETAIL FINANCE AWARDS 2017: «ИТ-Внедрение өчен» махсус бүлгә - ВТБ24тә "ТСК Кәгазьсез офис" үз продуктын эшләү һәм керту проекты.



2014 елда «Ел интеграторы – лояльлек программасын иң яхшы керту» номинациясендә Loyalty Awards Russia премиясе.



2013 елда «ИТ банкларда» номинациясендә CNews Awards премиясе.



Федераль урман хужалыгы агентлыгы өчен «Дәүләт урман реестры» проекты «Дәүләт секторы өчен иң яхшы 10 ИТ-проект 2013» V бөтенроссия конкурсында «Дәүләт хезмәтендәге иң яхшы стартап» номинациясендә жиңу яулады.



2012 ел нәтижәләре буенча «SAP программа тәэминатын сатуның махсималь күләме» SAP бүлгә.



Сбербанктагы проект - TAdviser версиясе буенча 2011-2012 елларга иң эре ВІ-проектлары исемлегендә №1.



Россия Сбербанкының «CRM Корпоративный» проекты «Project Excellence in Big-Sized Projects» категориясендә IPMA Award 2011 халыкара конгрессы бүлгән алды.



Россия Сбербанкының «CRM Корпоративный» проекты 2011 елда Британиянең Banking Technology Журналы конкурсында «Best use IT in Wholesale/Transaction Banking» номинациясендә иң яхшысы.

Эйдэп баручы вендорлар белэн партнерлык



**Platinum
Partner**



OPENTEXT™ Partner
RESELLER SILVER



SAP® Certified
Partner Center of Expertise



Guidewire®

Gold
**Microsoft
Partner**
 Microsoft



New Frontier Group

«Техносерв Консалтинг» New Frontier Group ка 2012 елда керде.

New Frontier Group – төрле илләрнең ИТ-компанияләрен берләштерүче Ауropa холдингы.

Холдингының максаты - иң яхшы инновацияле ИТ-тәҗрибәләрен интеграцияләү һәм БДБ илләрендә, Россиядә, Төркиядә һәм Яқын Көнчыгышта иң эре консалтинг компаниясе булу.



Дистанцион банк хезмәте күрсәтү



Корпоратив портал



Корпоратив социаль челтәр



Комплекслы хезмәтләр һәм болыт сервислары өчен платформа



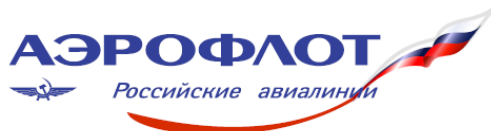
Маркетинг акцияләре үткәру өчен платформа

NFG чिशелешләр



ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ

Безнең клиентлар



РусГидро



Тинькофф Банк



УРАЛСИБ | БАНК



РоссельхозБанк



Тинькофф
Страхование



ГАЗПРОМБАНК



МЕГАФОН
Будущее зависит от тебя



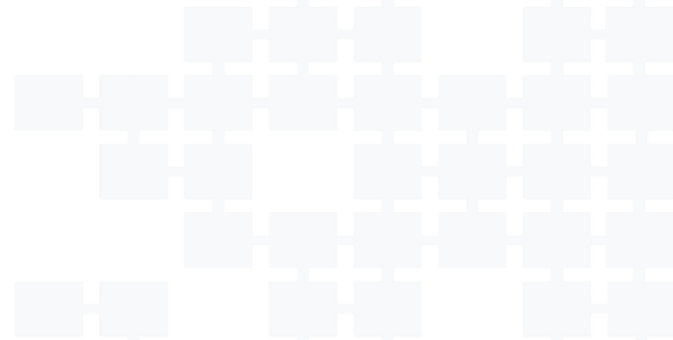
ТПК
Топливная
Процессинговая
Компания





ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ

ПРОЕКТЛАР



Сбербанк

Клиентлар белән эшне автоматлаштыру

Проектның бурычлары

- Бердәм CRM системасында барлык мәгълүматларны, шәхси һәм корпоратив клиентларга хезмәт күрсәтү процессларын берләштерү.

Проектның масштабы

- **20 меңнән** артык бүлекчә һәм **42 мең** корпоратив блок кулланучысы.
- **48 меңнән** артык CRM Розничный кулланучысы һәм **120 млн** актив клиенты.
- Көн саен **500 мең** клиент турында мәгълүматлар яңара.

Проектның казанышы

- БДБ һәм ЕМЕАда тармакка иң эре үтеп керү.
- Илкүләм масштабтагы ИТ-проект



ЕРКЦ БЕР СӘГАТЬКӘ

24 МЕҢ
шалтыратуны
эшкәртә

КӨН САЕН ЭШТӘ

47 МЕҢ
корп. килешү

АЕНА

450
маркетинг кампаниясе



Сбербанк Бердәм фронт-офис

Challenge

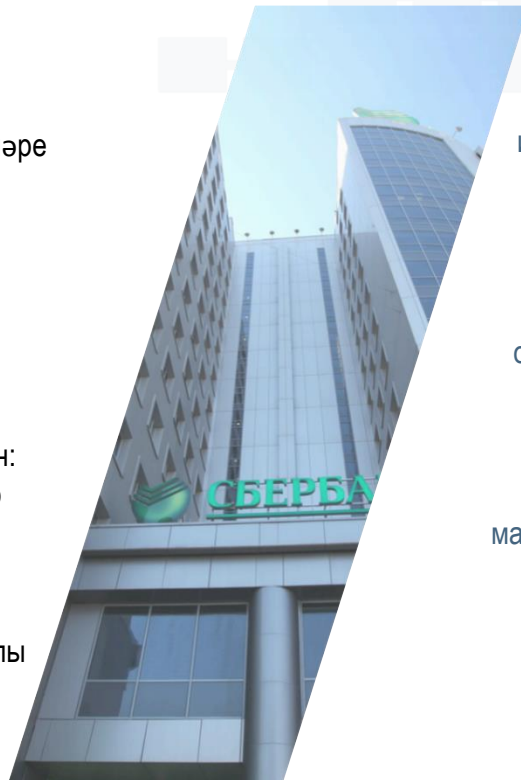
- Хезмэт күрсәтүнең барлык каналлары өчен клиентларның бердәм базасын төзү/
- Банкның яңа продуктларын базарга чыгаруны тизләтү/
- Операцияләрне башкару вакытын киметү, бүлек хезмәткәрләре интерфейсын гадиләштерү, яңа хезмәткәрләрнең эшкә жайлашуын тизләтү, хаталар санын киметү/

Scope

- 86 млн.нан артык клиент-физик зат
- 100 000нән артык система кулланучысы
- Хезмэт күрсәтүнең барлык каналлары автоматлаштырылган: офис, интернет-банк, мобиль кушымта, терминаллар һ.б.лар

Breakthrough

- Россиядә фронт-офис системасын төзү буенча иң масштаблы проект
- Agile методологиясе буенча проектны тормышка ашыру



>100.

система
интеграцияләнгән

>3000

процесс
оптимальләштерелгән

Аена

>30 000

маркетинг кампаниясе



Сбербанк Белемнәр белән идарә итү системасы

Challenge

- Андеррайтингның барлык юнәлешләре өчен белемнәр белән идарә итүнең кәгазьсез системасын төзү.
- Хезмәткәрләргә яңа документлар һәм мәгълүмат белән таныштыруны тикшереп тору.

Scope

- **20 меңнән** артык кулланучы.
- Бөтен ил буенча **5** хезмәт күрсәтү үзәге
- **1 млн.нан** артык документ

Breakthrough

- Система 10нан артык чыганактан тупланган бөтен мәгълүматлар массивын берләштерде һәм төркемләде.
- Хезмәткәрләргә документлар белән танышуын автомат рәвештә тикшереп торырга мөмкин.
- Күрсәтеп бирүнең автомат системасы эшли.



5
система
интеграцияләнгән

5
процесс
оптимальләштерелгән

4000
эш урыны
автоматлаштырылган

219
сәгать эш
вакыты
экономикаләнгән



Аэрофлот

Лояльлек программасы

Challenge

- Лояльлек белән идарә итүнең яңа платформасына күчү.
- Ваклап сату һәм корпоратив клиентлар өчен лояльлек программасына ярдәм итү өчен бердәм движок.
- Пассажирларның төрле категорияләре өчен чикләнмәгән санда кампанияләргә ярдәм һәм сафка бастыру.

Scope

- 10 департамент – 20 млн клиент – 300 млн контакт
- Мобиль кушымтаның 11,7 мең уникаль кулланучысы.
- Очышлар санын 32%ка арттыру.

Breakthrough

- Дөньяда авиатармакта Oracle Siebel ны иң масштаблы кертү.
- Дөньяда танылу - проект Аэрофлотка Skytrax «дүрт йолдызын» алырга ярдәм итте.
- Мильләренә «урлау» юк дәрәжәсендә.



38
система
интеграцияләнгән

65
процесс
оптимальләштерелгән

900
эш урыны
автоматлаштырылган

93
сәгать эш
вакыты
экономикаләнгән



ВТБ24

Бердәм фронталь чишелеш

Challenge

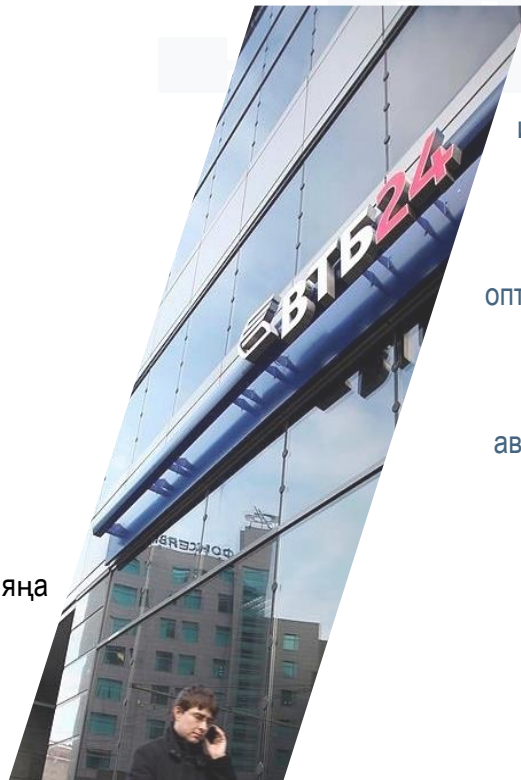
- 80% операцияларне иске системалардан ЕФРга күчерү.
- Бер кушымтада хезмәткәр функцияларен үзәкләштерү.
- Бер кушымтада клиент турында мәгълүмат туплау.

Scope

- Системада **31 млн** физик һәм **1,5 млн** юридик затка хезмәт күрсәтелә.
- Система белән **12 мең** кулланучы эшли.

Breakthrough

- 95% операцияларне иске системалардан ЕФРга күчерү.
- Эшләү һәм сынауның конвейер алымы ярдәмендә елына 6 яңа карар кертү.
- Иң эре Oracle Siebel CRM һәм Oracle SOA Suite кертү.



30
система
интеграцияләнгән

1000
процесс
оптимальләштерелгән

7000
эш урыны
автоматлаштырылган

583
сәгать эш
вакыты
экономикаләнгән



Каспи Банк

Кредит конвейеры

Проектның бурычлары

- Барлык ваклап сату продуктлары буенча кредит конвейерын автоматлаштыру.
- Клиентлардан кайтаваз нәтижеләре буенча кредитлау процессларын гади һәм тиз үзгәртү.
- Барлык ваклап сату продуктларын сатуны автоматлаштыру һәм корпоративларын тоташтыру.

Проектның масштабы

- **10 000** кулланучы.
- Кредитларны рәсмиләштерү **24/7**
- Кредитларны **15** минут эчендә биру.

Проектның казанышы

- Проектны 4 айда сафка бастыру.
- Банк менеджерлары һәм интернетның ахыргы кулланучылары өчен бердәм портал.
- MarketPlace ка кертеп эшләнган кредитлау процессы.



4
система
интеграцияләнгән

20
процесс
оптимальләштерелгән

6000
эш урыны
автоматлаштырылган

108
сәгать эш
вакыты
экономиәләнгән





ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ

ПРОДУКТЛАР ҺӘМ ЧИШЕЛЭШЛӘР



Микросервис архитектурасы нигезендә омниканаллы фронт

Банклар

Базарга теләсә нинди яңа продуктларны тиз чыгарырга мөмкинлек бирә. ИТ-системалар төзүнең яңа парадигмасы.

Өстенлекләре:

Эшләү Agile һәм DevOps методологияләре буенча алып барыла.

Белгечләрнең берничә командасы параллель эшли. Open source технологияләр кулланыла.

продуктны базарга чыгаруга

1 ай

бер үк вакытта эшләүче команда

10+

системаны сәнәгый эксплуатациягә сафка бастыруга

1 тәүлек һәм аннан да азрак

Функциональлеге

Функционалны нульдән башлап төземичә, кабат кулланырга һәм төрле каналлар өчен теләсә ничек төзөргә мөмкин булган, тәгаен функционал өчен җаваплы бизнес-сервислар җыелмасы.

Агымдагы хәле

- Модульләрнең эзәр җыелмасы.
- Тәҗрибәле команда.
- Дәрәс технологияләрне тирәнтен аңлау.
- Agile, Tailored методологиясе.
- Клиент өчен консультант-эксперт.

Клиентлар

- БКС Финанс төркеме
- Промсвязьбанк
- Бинбанк



ТСК Кәгазьсез офис

Урта һәм эре компанияләр

Бүлектә планшет өчен кушымта, кәгазь документлар әйләнешен кыскарта һәм клиент белән коммуникацияне электрон рәвешкә күчәрә. Карар планшет өчен кушымтадан һәм сервер өлешеннән гыйбарәт.

Өстенлекләре:

Клиентларга хезмәт күрсәтү вакытын һәм кәгазь әйләнешенә чыгымнарны киметә. Клиентка таргетлы маркетинг тәкъдимнәре хисабына керемнәрне арттыра.

Елына **450 млн** экономия

Инвестиция ләрне кайтаруга

2-4 ай

Функциональлеге

Планшет өчен кушымта шундый мөмкинлекләр бирә:

- Документларны имзаларга һәм клиентның e-mail га жиберергә.
- Компания бүлегендә хезмәт күрсәткәндә махсус тәкъдимнәр ясарга.

Агымдагы хәле

- Әзер карар.
- Карарны болыттан алырга мөмкин.
- Биометрик карарлар белән тоташ интеграция.

Клиентлар

- ВТБ24
- Промсвязьбанк



ФОК

Клиентларның финанс хисаплылыгы

Банклар (корпоратив блок)

Банклар документлар һәм клиентлардан финанс хисаплылыгы белән эшне автоматлаштыра ала - клиент турында мәгълүматларны жыю, саклау, туплау, тикшерү һәм анализлау.

Өстенлекләре:

Мәгълүматларны жыйганда, анализлаганда чыгымнарны киметә һәм хезмәткәрләрнең нәтижәлелеген арттыра, хаталар санын киметә, кеше факторын булдырмый. Клиентлар төркеме буенча мәгълүматларны берләштерергә, үзгәрешләр һәм мәгълүматларның версияләре / формалар шаблоннары белән идарә итәргә мөмкин.

Кредит заявкаларында яки мониторинг өчен мәгълүматларны **кабат куллану**

Мәгълүматлар һәм гомумән кредит портфеле нигезендә караларның **↑сыйфаты**

Функциональеге

- Программистлар катнашыннан башка эшләү өчен экран формаларның визуаль редакторы.
- Клиентлар өлеше браузерда һәм аерым кушымта буларак гамәлгә ашырылган.

Агымдагы хәле

- Эзер карар.
- Карарны болыттан алырга мөмкин.

Клиентлар

- Россия тимер юллары
- Россия Сбербанкы
- Федераль урман хужалыгы агентлыгы



РӘХМӘТ!



Иннополис, Россия



+7 (495) 981-92-92



www.tsconsulting.ru



info@tsconsulting.ru



ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ

