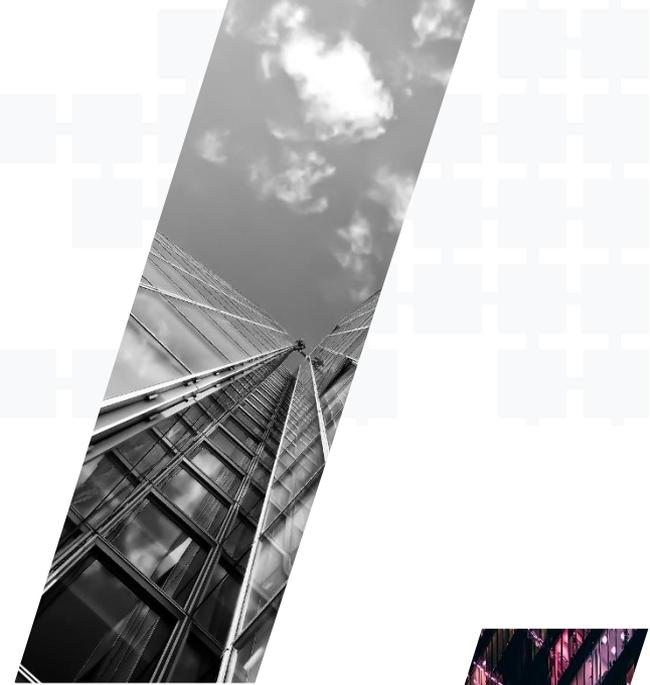


مجموعة شركات  
" تاخوسيرفس كونسالتينغ "  
بما في ذلك " ت.س. ك تسانتر رازربوتكي »

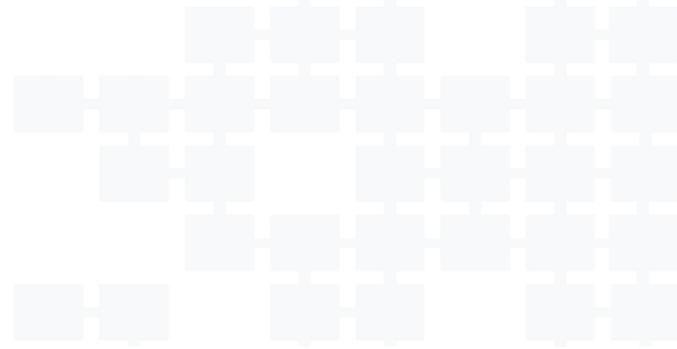


تاخوسيرفس  
كونسالتينغ



تاخنوسيرفس  
كونسالتينغ

## نبذة عن الشركة





# " تاخوسيرفس كونسالتينغ "

مجموعة كاملة من الخدمات للشركات الكبيرة والمتوسطة الحجم -  
من تكوين الاستراتيجيات إلى تنفيذ تطبيقات الأعمال، لتحسين كفاءة الأعمال:  
ERP ، CRM ، BI ، BPM ECM.

موظف + ٧٠٠

شهادة + ٩٥٠

✓ أكبر فريق تخطيط موارد المؤسسات وإدارة علاقات العملاء في روسيا ورابطة الدول المستقلة. الكفاءة العميقة والخبرة لفريق من الخبراء الاستشاريين: تنفيذ أكثر من ٤٠٠ مشروع في نظم تكنولوجيا المعلومات من مختلف المستويات والأغراض.

✓ الخبرة الصناعية: ١٧٥ عميلاً في ٢٠ مجالاً يتقنون بنا في تطوير بنيتهم التحتية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات.

✓ مجموعة كاملة من الخدمات لأتمتة العمليات التجارية وبناء البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.

✓ منذ عام 2012، " تاخوسيرفس كونسالتينغ " تعد عضواً في مجموعة New Frontier Group وهي شركة أوروبية تركز على أفضل ممارسات تكنولوجيا المعلومات.



## إدارة علاقات العملاء

حل أمامي وحيد للمؤسسات المالية:  
التسويق والمبيعات والخدمة للأفراد والكيانات القانونية

## المجموعة

الحلول الرقمية للمنظمات المالية:

- قرض تقدي
- مكتب بلا أوراق
- المكتب الافتراضي، المحاور الافتراضي

## برامج الولاء

(البيانات الكبيرة وذكاء الأعمال): Big Data & BI

- استقصاء المعلومات والتقارير
- تحليل وتجزئة قاعدة العملاء

## م.د.م:

توحيد دليل العميل و دليل المنتج

٣٠٠+

أخصائي

أكبر فريق في رابطة الدول المستقلة  
مع كفاءات فريدة من نوعها

١٢+ سنة في السوق

٢٠٠+ مشروع

- أيروفلوت
- سبيربنك روسيا
- في.تي.بي.بي ٢٤
- برومسيان بنك
- غازبرومبنك
- تينكوف بنك
- سيبور
- آر.جي.دي (السكك الحديدية الروسية)
- سوغاز
- أورالسيب
- ميغافون
- أم.فيديو
- غازبروم نفظ
- و غيرها



## إدارة موارد الشركة

- الملكية
- المالية
- الخزينة والميزنة والدمج المالي
- الخدمات اللوجستية
- المشتريات
- المستودعات
- الموظفين
- تدفق المستندات مع الموردين

## تحليل الاعمال

الدعم الأساسي والمرخص  
ترحيل البيانات والتكامل مع ما تم تنفيذه  
حلول تكنولوجيا المعلومات

١٠٠+  
أخصائي

١٠+ سنوات في السوق

٥٠+ مشروع

- آيرفلوت
- أ.ر.جي.دي
- لوكويل
- في.تي.بي. ٢٤
- برومسفازينك
- غازبروم نפט
- ميغابولس
- X5 Retail Group
- ان ال ام كا
- روسيتي
- فورطوم
- باشنفت
- و غيرها



## الإدارة:

- التقارير المالية والشركات (FRP)
- الموظفين و حساب الرواتب (HCM)
- المعلومات المرجعية التنظيمية (MDM)

## أتمتة متكاملة (ERP)

## مستودع الخدمات اللوجستية (WMS)

## تدفق المستند

## السلامة الصناعية

## الخدمات السحابية

٥٠+

أخصائي

١٠+ سنوات في السوق

٧٠+ مشروعا

شركات قابضة متعددة  
الاختصاص و متعددة الفروع:

- سييور-بياكسبلين
- القابضة "سوخوي"
- بيليا بتيتسا
- برومسفيازبنك
- غازبروم
- وغيرها



# ممارسة BPM والتنمية المخصصة

إدخال أنظمة BPM, ECM, BRM, Portal  
تطوير نظام الإبلاغ الموجز  
التكامل على مبادئ SOA

تطوير برامة مخصصة حسب الطلب Java و JavaScript

في المشاريع نستخدم الأنظمة و البرامج للموردين:

- IBM: BPM, ODM, ESB, Business Monitor, WS Portal, FileNet CM
- Alfresco
- RedHat
- Elma
- OpenText

٦٠+

إحصائيا

١٠+ سنة في السوق

٧٠+ مشروعا

- سبيرينك روسيا
- في تي بي ٢٤
- برومسفيازبنك
- بينبنك
- تينكوف بنك
- كاسبي بنك (كازكستان)
- تينكوف للتأمين
- و غيرها



تطوير وتنفيذ ودعم منصات التكنولوجيا المبتكرة وحلول التطبيقات القائمة على البرامج المحلية

- البنك الرقمي (الخدمات المصرفية عن بعد ، المكتب الأمامي)
- البنك الرقمي Retail
- البرمجيات القائمة على بنية الميكروسرفس (منصة خاصة تعتمد على تقنيات مفتوحة المصدر)
- تطبيقات المحمول لسوق الشركات الصغيرة والمتوسطة
- منهجيات Agile / DevOps

٤٠+

أخصائيا

١٠+ مشروعا

- غازيروم بنك
- مجموعة بي كا س
- بينينك
- برومسفياز بنك
- دالنافاستوتشني بنك

مقيم سكولكوفو



تحتل مجموعة شركات "تيخوسيرفس كونسالتينغ" ضمن مجموعة شركات "تيخوسيرف" أعلى مراتب التصنيف:

التصنيف الأعلى توب-3 CNews Analytics "أكبر استشاريو تكنولوجيا المعلومات في عام ٢٠١٧"

التصنيف الأعلى توب-3 CNews Analytics "أكبر شركات تكنولوجيا المعلومات في روسيا"

التصنيف الأعلى توب-3 CNews Analytics "أكبر مزودي تكنولوجيا المعلومات للبنوك في عام ٢٠١٧"

رقم ١ في تصنيف "CNewsInfrastructure" أكبر تكامل النظم في روسيا ٢٠١٦

التصنيف الأعلى توب-3 في تقييم المستثمرين الروسيين لتكنولوجيا المعلومات لعام ٢٠١٦ حسب "ار بي كا"

التصنيف الأعلى توب-5 "أكبر المجموعات الاستشارية والشركات" ضمن تقييم (أ.ر.أ "اسبريس") لسنة ٢٠١٦

التصنيف الأعلى توب-5 "شركة تكنولوجيا المعلومات الروسية" للمشروع الخاص لعام ٢٠١٦ لمجلة "دينغي"

التصنيف الأعلى توب-3 في تنفيذ برامج (CRM) في روسيا في لسنة ٢٠١٦ وفقا للمركز التحليلي Tadviser

ضمن أكبر 5 شركات تكنولوجيا معلومات في روسيا 2018

CNews

РБК

ЭКСПЕРТ РА  
РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО

ДЕНЬГИ

TADVISER  
ЦЕНТР ВЫБОРА ТЕХНОЛОГИЙ И ПОСТАВЩИКОВ



فاز مشروع "ناقل الائتمان" الذي نفذته شركة "تاخنوسيرفس كونسالتينغ" على أساس IBM BPM في سنة ٢٠١٧ في Kaspi Bank بمسابقة "مشروع العام" في ترشيح "الدول المجاورة" وفقاً لنسخة المجتمع الروسي لمدراء تقنية المعلومات GlobalCIO.



جائزة RETAIL FINANCE AWARDS 2017: جائزة خاصة "لتنفيذ تكنولوجيا المعلومات" - وهو مشروع لتطوير



وإدخال المنتجات الخاصة "تي سي كا مكتب من غير اوراق" في "في تي بي ٢٤"

جائزة الولاء لجائزة روسيا في ترشيح Loyalty Awards Russia "تكامل العام - أفضل تنفيذ لبرنامج الولاء" في عام ٢٠١٤.



جائزة CNews Awards في ترشيح "تكنولوجيا المعلومات في البنوك" في عام ٢٠١٣.



فاز مشروع "السجل الحكومي للغابات" للوكالة الفدرالية للغابات، في ترشيح "أفضل شركة ناشئة في خدمة الدولة في المسابقة الروسية الخامسة" في تصنيف "أفضل ١٠ مشاريع لتكنولوجيا المعلومات للقطاع العام ٢٠١٣".



جائزة SAP "أقصى مبيعات لبرمجيات SAP" في نهاية عام ٢٠١٢.



مشروع في سبيربنك - رقم ١ في قائمة أكبر مشاريع ذكاء الأعمال لعام ٢٠١١-٢٠١٢ وفقاً لTAdviser.



حصل مشروع "CRM للشركات" من سبيربنك في روسيا على جائزة المؤتمر الدولي IPMA لعام ٢٠١١ في فئة تميز المشروع في المشاريع الكبيرة الحجم (Project Excellence in Big-Sized Projects)



يعتبر مشروع "إدارة علاقات العملاء" من سبيربنك روسيا الأفضل في منافسة المجلة البريطانية للتكنولوجيا المصرفية Banking Technology في ترشيح "أفضل استخدام لتكنولوجيا المعلومات في الخدمات المصرفية للمعاملة" (Best use IT in Wholesale/Transaction Banking) في عام ٢٠١١.





تاخوسيرفس  
كونسالتينغ

## شراكة مع كبرى الشركات



Platinum  
Partner



OPENTEXT™ Partner  
RESELLER SILVER



SAP® Certified  
Partner Center of Expertise



Guidewire®

Gold  
Microsoft  
Partner  
 Microsoft





# New Frontier Group (نيو فرونتيار غروب)



الخدمات المصرفية عن بعد



بوابة الشركة



الشبكة الاجتماعية للشركات



منصة للخدمات المتكاملة والخدمات السحابية



منصة ترويج التسويق

## حلول NFG



تاخنوسيرفس  
كونسالتينغ

# عماؤنا



РусГидро



Тинькофф Банк



УРАЛСИБ | БАНК



РоссельхозБанк



Тинькофф  
Страхование



ГАЗПРОМБАНК



МЕГАФОН  
Будущее зависит от тебя



ТПК  
Топливная  
Процессинговая  
Компания

АЛРОСА



ALROSA



تاخنوسيرفس  
كونسالتينغ

# المشاريع





## أتمتة العمل مع العملاء

### أهداف المشروع

- الجمع بين جميع البيانات وعمليات الخدمة للعملاء من الأفراد والشركات في نظام واحد لإدارة علاقات العملاء.

### حجم المشروع

- أكثر من ٢٠ ألف وحدة و ٤٢ ألف مستخدم لوحدته الشركات.
- أكثر من ٤٨ ألف مستخدماً و ١٢٠ مليون عميل لـ CRM نشطاً في البيع بالتجزئة.
- يتم تحديث البيانات تلقائياً لـ ٥٠٠ ألف عميل يومياً.

### طفرة في المشروع

- أكبر إنجاز في الميدان في رابطة الدول المستقلة و أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا.
- مشروع تكنولوجيا المعلومات على نطاق وطني.

٢٤ ألف

المعاملات في الساعة  
عمليات ERCC

٤٧ ألف

صفقات الشركات في العمل  
يوميًا

٤٥٠

حملات التسويق شهريًا





# سبيربنك مكتب أمامي موحد

## Challenge (تحدي)

- إنشاء قاعدة عملاء واحدة لجميع قنوات الخدمة /
- تسريع إطلاق منتجات جديدة للسوق /
- تقليل وقت العمليات ، وتبسيط واجهة موظفي الفرع ، وتسريع التكيف مع عمل المبتدئين ، وتقليل عدد الأخطاء /

## Scope (إمكانية)

- أكثر من ٨٦ مليون عميل فردي
- أكثر من ١٠٠,٠٠٠ مستخدم الأنظمة
- أتمتة جميع قنوات الخدمة: المكتب ، بنك الإنترنت ، تطبيقات الهاتف المحمول ، المطاريق ، إلخ.

## Breakthrough (طفرة)

- أكبر مشروع في روسيا لإنشاء نظام للمكاتب الأمامية
- تنفيذ مشروع باستخدام منهجية (أجيل) Agile

> ١٠٠

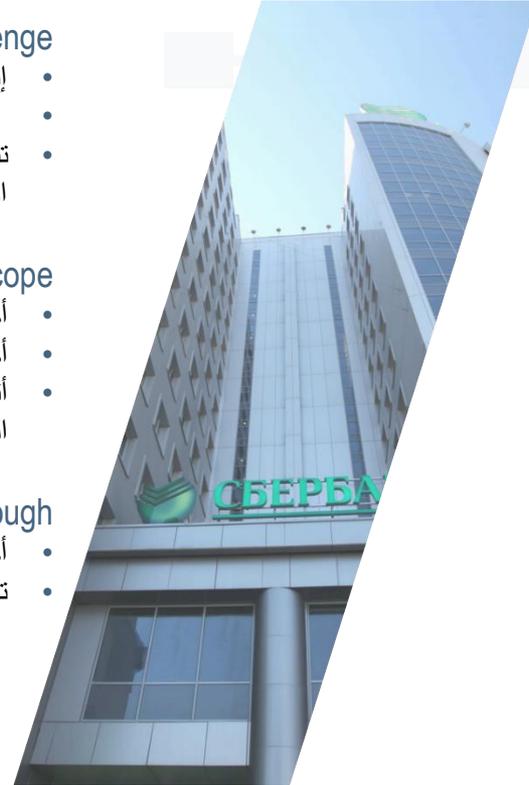
أنظمة متكاملة

> ٣٠٠٠

أمثلة العمليات

> ٣٠٠٠٠

شركة تسويق





# سبيربنك نظام إدارة المعرفة

## Challenge (تحدي)

- إنشاء نظام إدارة المعرفة غير الورقية لجميع مجالات الاكتتاب.
- مراقبة تعريف الموظفين بالوثائق الجديدة والمعلومات.

## Scope (إمكانية)

- أكثر من ٢٠ ألف مستخدم.
- 5 مراكز خدمة في جميع أنحاء البلاد.
- أكثر من ١ مليون وثيقة.

## Breakthrough (طفرة)

- النظام يتم توحيد وتجميع كافة الكميات المتراكم من البيانات من أكثر من ١٠ مصادر.
- نتاح مراقبة آلية في التحكم في تعرف الموظفين على الوثائق المتاحة.
- هناك نظام تلميح تلقائي.

٥

أنظمة متكاملة

٥

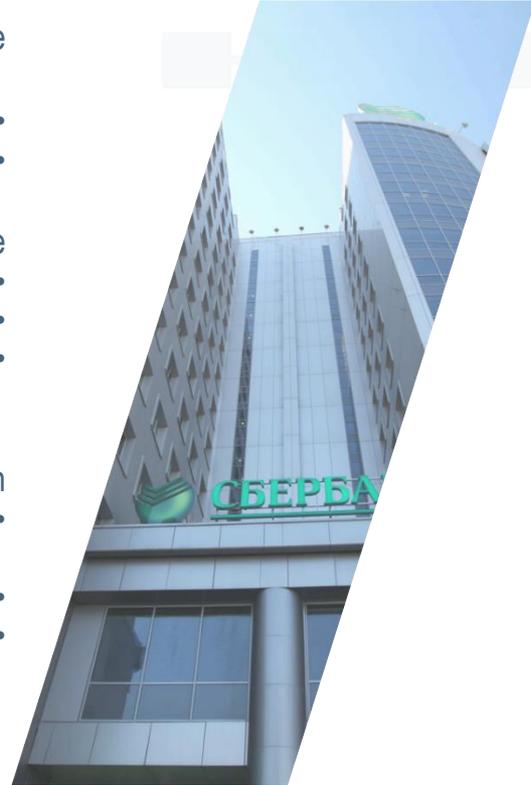
أمثلة العمليات

٤٠٠٠

اتممة أماكن العمل

219

ساعات عمل موفرة





# آيروفلوت برنامج الولاء

## Challenge (تحدي)

- الانتقال إلى نظام أساسي جديد لإدارة الولاء.
- محرك واحد لدعم برامج الولاء - لعملاء التجزئة والشركات.
- دعم وإطلاق عدد غير محدود من الحملات لفئات مختلفة من الركاب.

## Scope (إمكانية)

- ١٠ أقسام - ٢٠ مليون عميل - ٣٠٠ مليون اتصال.
- ١١,٧ ألف مستخدم فريد لتطبيق الهاتف المحمول.
- الزيادة في عدد الرحلات الجوية بنسبة ٣٢٪.

## Breakthrough (طفرة)

- أكبر تنفيذ لأوراكل سيبييل ( Oracle Siebel ) في ميدان الطيران في العالم.
- اعتراف عالمي - المشروع ساعد إيروفلوت في الحصول على Skytrax "أربعة نجوم"
- يتم تقليل أميال "المسروقة" إلى الصفر.



٣٨

أنظمة متكاملة

٦٥

أمثلة العمليات

٩٠٠

اتممة أماكن العمل

٩٣

ساعات عمل موفرة





# في تي بي ٢٤ حل واحد مباشر

## Challenge (تحدي)

- تحويل ٨٠٪ من المعاملات من الأنظمة القديمة إلى EDF.
- تمركز وظائف الموظف في تطبيق واحد.
- تراكم معلومات العملاء في تطبيق واحد.

## Scope (إمكانية)

- يخدم النظام ٣١ مليون شخص و ١،٥ مليون كيان قانوني.
- يعمل ١٢ ألف مستخدم في النظام.

## Breakthrough (طفرة)

- نقل ٩٥٪ من العمليات القديمة إلى EDF.
- ما يصل إلى ٦ تطبيقات في السنة بسبب نهج النقل والتطوير والاختبار.
- أكبر تنفيذ لبرامج Oracle SOA Suite ، Oracle Siebel CRM

٣٠

أنظمة متكاملة

١٠٠٠

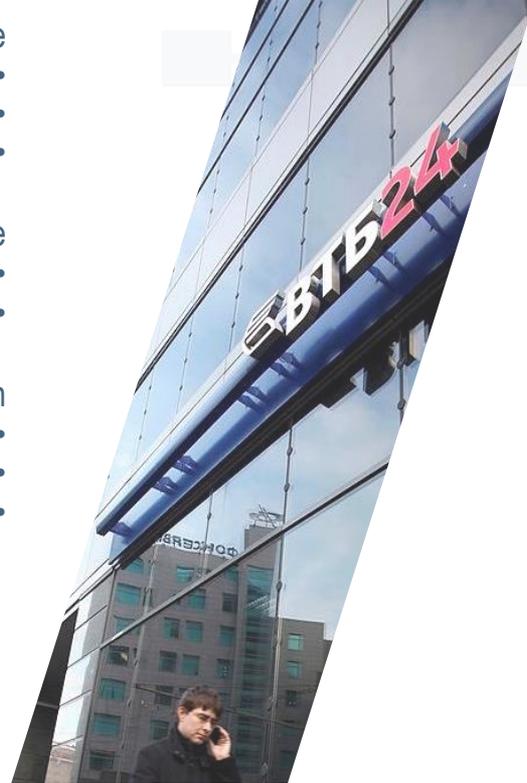
أمثلة العمليات

٧٠٠٠

اتممة أماكن العمل

٥٨٣

ساعات عمل موفرة





تاخوسيرفس  
كونسالتينغ

# Kaspi Bank

## Кредитный конвейер

### أهداف المشروع

- أتمتة ناقل القرض لجميع منتجات التجزئة.
- تغيير سهل وسريع في عمليات الإقراض بناء على نتائج المرتدة من العملاء.
- أتمتة مبيعات جميع منتجات التجزئة وتوصيل الشركات.

### حجم المشروع

- ١٠,٠٠٠ مستخدم.
- تسجيل القروض ٧/٢٤.
- منح قرض في ١٥ دقيقة.

### طفرة في المشروع

- إطلاق المشروع في مدة 4 أشهر
- بوابة واحدة لمديري البنوك والمستخدمين النهائيين للإنترنت.
- عملية القرض في صلب MarketPlace



٤

أنظمة متكاملة

٢٠

أمثلة العمليات

٦,٠٠٠

اتممة أماكن العمل

١,٠٨

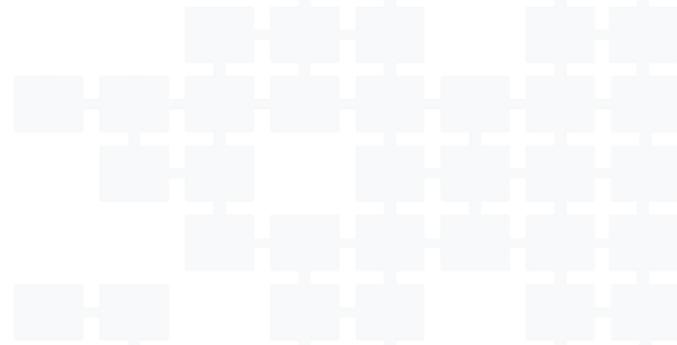
ساعات عمل موفرة





تاخوسيرفس  
كونسالتينغ

# المنتجات والحلول





# جبهة تجميع القوات على أساس بنية هندسية ميكروخدماتية

## الوظائف

مجموعة من خدمات الأعمال المسؤولة عن وظائف محددة يمكن إعادة استخدامها ، وببساطة تبنى لقنوات مختلفة دون خلق وظائف من الصفر.

## البنوك

يسمح بإدخال أي منتجات جديدة بسرعة إلى السوق. نموذج جديد لإنشاء أنظمة تكنولوجيا المعلومات.

## الوضع الحالي

- مجموعة جاهزة من الوحدات.
- فريق من ذوي الخبرة.
- فهم عميق للتقنيات الصحيحة.
- Agile, Taylored منهجية
- خبير استشاري للعميل

## العملاء

- المجموعة المالية بي كا سي
- برومسفياز بنك
- بينبنك

## المميزات

يتم التطوير وفقاً لمنهجي Agile و DevOps. في موازاة ذلك، تعمل عدة فرق من المتخصصين. يتم استخدام التقنيات المفتوحة المصدر Open source.

١ شهر

لإطلاق المنتج في السوق

١٠+

فرق العمل العاملة في وقت واحد

يوم واحد أو أقل

لإطلاق النظام في العملية التجارية





## الوظائف

- التطبيق على الجهاز اللوحي يسمح بما يلي:
- توقيع وإرسال المستندات إلى البريد الإلكتروني الخاص بالعميل.
- لتقديم عروض خاصة عند تقديم الخدمات في قسم الشركة.

## الوضع الحالي

- حلول جاهزة
- حلول متاحة من السحاب.
- التكامل السلس مع الحلول البيومترية.

## العملاء

- في تي بي ٢٤
- برومسفياز بنك

## الشركات المتوسطة والكبيرة

تطبيق للحاسوب اللوحي في المكاتب، مما يقلل من حجم الورقة و يترجم التواصل مع العميل في شكل إلكتروني. يتكون الحل من تطبيق لوحي وجزء خادم.

## المميزات

يقلل من وقت خدمة العملاء وتكاليف تداول الورق. زيادة الإيرادات من خلال عروض التسويق المستهدفة للعملاء.

٤٥٠ مليون  
توفير سنة

٤-٢ شهر  
عائد الاستثمار





# ت.ق.ع التقارير المالية للعملاء

## الوظائف

- محرر مرئي على الشاشة للتطوير دون مشاركة المبرمجين.
- يتم تنفيذ جزء العميل في المستعرض كتطبيق منفصل.

## البنوك (وحدة الشركات)

يمكن للمصارف أتمتة العمل مع المستندات والبيانات المالية من العملاء - جمع وتخزين ودمج ودعم وتحليل بيانات العملاء.

## المميزات

يقلل من التكاليف ويزيد من كفاءة الموظفين في جمع وتحليل البيانات، ويقلل من عدد الأخطاء، ويزيل العامل البشري. يمكنك دمج البيانات من خلال مجموعة من العملاء وإدارة التغييرات وإصدارات البيانات / النماذج.

## الوضع الحالي

- حلول جاهزة
- حلول متاحة من السحاب.

## العملاء

- ار جي دي
- سبير بنك روسيا
- وكالة الغابات الفيدرالية

إعادة استخدام البيانات  
في طلبات القروض أو للرصد

↑ جودة

القرارات القائمة على البيانات وحافطة القروض ككل



# شكرا



إنوبوليس، روسيا



+7 (495) 981-92-92



[www.tsconsulting.ru](http://www.tsconsulting.ru)



[info@tsconsulting.ru](mailto:info@tsconsulting.ru)



تاخنوسيرفس  
كونسالتيغ

