

ŞİRKETLER GRUBU
«TEKNOSERV CONSULTİNG»
"TSK GELİŞTİRME MERKEZİ" DAHİL



«TEKNOSERV
CONSULTİNG»



ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ

ŞİRKET HAKKINDA



«Teknoserv Consulting»

Büyük ve orta ölçekli işletmeler için tüm hizmetler–

İş performansının iyileştirilmesi için strateji oluşturmaktan iş uygulamalarına kadar: ERP, CRM, BI, BPM ve ECM.

700+ çalışan

950+ sertifika

- ✓ Rusya ve BDT'deki en büyük ERP ve CRM ekipleri. Ekip danışmanların derin yetkinliği ve deneyimi: çeşitli seviyelerde ve amaçlarla BT sistemlerinin uygulanmasına ilişkin **400'den fazla** proje hayata geçirildi.
- ✓ İş süreçlerini otomatikleştirme ve BT altyapısını oluşturma konusunda tam kapsamlı hizmetler.
- ✓ Endüstriyel uzmanlık:**20** endüstride **175** müşteri BT altyapılarının gelişimini bize emanet ediyor.
- ✓ 2012'den bu yana, Teknoserv Consulting, en iyi BT uygulamalarının toplandığı avrupa holdingi New Frontier Group'un üyesidir.

Oracle uygulaması

Müşteri ilişkileri yönetimi

Finansal kuruluşlar için tek ön çözüm : : bireyler ve tüzel kişiler için pazarlama, satış ve servis

Collection

Finansal organizasyonlar için dijital çözümler :

- Nakit Kredi
- Kağıtsız ofis
- Sanal ofis, chatbot

Sadakat programları

Big Data и BI:

- İş analizi ve raporlama
- İstemci tabanının analizi ve segmentasyonu

МДМ:

- Tek bir müşteri ve ürün kataloğu

300+

uzman

Eşsiz yetkinliklere sahip BDT'nin en büyük takımı

12+ yıl pazarda

200+ proje

- Aeroflot
- Rusya Sberbank
- VTB24
- Promsvyazbank
- Gazprombank
- Tinkoff Bankası
- Sibur
- Rus Demiryolları
- Sogaz
- UralSib
- Megafon
- M. Video
- Gazprom Neft
- ve diğerleri

SAP uygulaması

Şirket kaynak yönetimi :

- mülkiyet
- finans
- Hazine, bütçeleme ve finansal konsolidasyon
- lojistik
- alımları
- depolar
- Personel
- Tedarikçilerle iş akışı

İş analizi

Temel ve lisans desteği

Veri geçişi ve zaten katıştırılmış

BT çözümleriyle entegrasyon

100+
uzman

10+ yıldır pazarda

50+ proje

- Aeroflot
- Rus Demiryolları
- Lukoil
- VTB24
- Promsvyazbank
- Gazprom Neft
- megalopolis
- X5 Perakende Grubu
- HLMK
- Rossetti
- Fortum
- Bashneft
- ve diğerleri

1C uygulaması

Yönetim :

- finansal ve kurumsal raporlama (FRP)
- personel ve bordro (HCM)
- yasal referans bilgileri (MDM)

Kapsamlı otomasyon (ERP)

Depo lojistik (WMS)

Belge yönetimi

Endüstriyel güvenlik

Bulut hizmetleri



50+
uzman

10+ yıldır pazarda

70+ proje

Multidisipliner ve multi
branşlı holdingler :

- Sibur-Biaksplen
- "Sukhoi" Holding
- Beyaz kuş
- Promsvyazbank
- Gazprom
- ve diğerleri

BPM uygulaması ve özel gelişim

BPM, ECM, BRM, Portal sistemlerinin uygulanması
Özet Raporlama Sisteminin Geliştirilmesi
SOA Entegrasyonu
Özel Java ve JavaScript Geliştirme

Projelerde aşağıdaki vendorların yazılımlarını kullanıyoruz :

- IBM: BPM, ODM, ESB, Business Monitor, WS Portal, FileNet CM
- Alfresco
- RedHat
- Elma
- OpenText

60+
uzman

10+ yıldır pazarda

70+ proje

- Rusya Sberbank
- VTB24
- Promsvyazbank
- BIN
- Tinkoff Bankası
- Kaspi Bankası (KZ)
- Tinkoff Sigorta
- ve diğerleri

Digital uygulama

Yerli yazılıma dayalı yenilikçi teknoloji platformları ve uygulama çözümlerinin geliştirilmesi, uygulanması ve desteklenmesi :

- Kurumsal dijital banka (dbo, ön ofis)
- Dijital banka Retail
- Mikro hizmet mimarisine dayalı yazılım (Open source teknolojisine dayalı kendi platformu)
- SMB pazarı için mobil uygulamalar
- Çevik / DevOps metodolojileri

40+
uzman

10+ proje

- Gazprom Bankası
- BCS Grubu
- BIN
- Promsvyazbank
- Uzak Doğu Bankası

Skolkovo üyesi

Reytingler

"Teknoserv" ŞG daki "Teknoserv Consulting", reytinglerin en üst kısmında yer alır:



CNews

CNews Analytic "2017 yılında en büyük BT danışmanları" sıralamasında İLK 3

CNews Analytics "Rusya'nın en büyük BT şirketleri" sıralamasında İLK 5

CNews Analytics "2017'de bankalar için en büyük BT sağlayıcıları" sıralamasında İLK 3

CNewsInfrastructure derecelendirmesinde №1 "2016 yılında Rusyadaki en büyük sistem entegratörleri" sıralamasında 1 yer



РБК

2016 yılı için RBC BT'de en iyi 3 Rus danışmanından biri

2016 için RA Expert Rating'in en büyük danışmanlık grupları ve şirketlerinde Top-5



ЭКСПЕРТ РА
РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО

«Para» dergisinin 2016 özel projesi için Rus BT Market Company derecelendirmesinin Top-5'i

ДЕНЬГИ



TADVISER
ЦЕНТР ВЫБОРА ТЕХНОЛОГИЙ И ПОСТАВЩИКОВ

Tadviser analitik merkezine göre 2016 yılında Rusya'da CRM uygulamasında Top 3

Rusya 2018'deki en büyük 5 BT şirketinden biri

Ödüller



Technoserv Consulting tarafından 2017 yılında Kaspi Bank'ta IBM BPM bazında hayata geçirilen “Kredi Konveyörü” projesi, ITC GlobalCIO BT yöneticileri topluluğuna göre “Yakın yurtdışı” adaylığı yarışmasında “Yılın Projesi” yarışmasını kazandı.



PERAKENDE FİNANS ÖDÜLLERİ 2017: “IT Uygulaması için” özel bir ödül - VTB24'te kendi ürünü olan “TSK Kağıtsız Ofis” i geliştirme ve uygulama projesi.



2014 yılında “Yılın Entegratörü - En İyi Sadakat Programı Uygulaması” dalında Loyalty Awards Russia ödülü



2013 yılında "bankalarda BT" adaylığına CNews Awards ödülü.



Federal Orman Ajansı için Devlet Orman Tescili projesi, Kamu Sektörü için «V Rusya Devleti için en iyi start-upları yarışmasında «Devlet sektörü için en iyi 10 BT projesi» dalında ödül kazandı.



2012 yılı sonunda «SAPa göre maksimum satış hacmi» SAP ödülü.



Sberbank'taki proje TAdviser'e göre 2011-2012 için en büyük BI projeleri listesinde 1 numaradır.



Sberbank of Russia'nın CRM Kurumsal projesi, Büyük Ölçekli Projelerde Proje Mükemmelliği kategorisinde 2011 Uluslararası Kongre IPMA Ödülü'nü aldı.



Sberbank of Russia'nın CRM Kurumsal projesi, 2011 yılında Bankacılık Teknolojileri Bankasının Toptan / İşlem Bankacılığı'nda En İyi Kullanım Bilişim ödülüne layık görülmüştür.

Önde gelen satıcılarla ortaklık



**Platinum
Partner**



SAP® Certified
Partner Center of Expertise



Guidewire®

Gold
**Microsoft
Partner**
 Microsoft



New Frontier Group

«Teknoserv Consalting» 2012 yılında New Frontier Group'a dahil oldu.

New Frontier Group – çeşitli ülkelerin BT şirketlerini bir araya getiren Avrupa Holdingi.

Holding'in amacı, en yenilikçi BT uygulamalarını entegre etmek ve BDT ülkeleri, Rusya, Türkiye ve Orta Doğu'da en büyük danışmanlık şirketi olmaktır.

Xapt
US/Kanada



Uzaktan bankacılık



Kurumsal portal



Kurumsal Sosyal Ağ



Kapsamlı hizmetler ve bulut hizmetleri için platform



Pazarlama Tanıtım Platformu

NFG çözümleri

Cogent Slovakia
New Frontier Slovakia Slovakia
Profinit Czech Republic
New Frontier Group Austria
NFS3 Austria
Grepton Hungary
Xapt Hungary
Smartupz Poland
Saga Adriatics
Romsys Romania
«Teknoserv Consalting» Russia



Müşterilerimiz



РоссельхозБанк





ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ

PROJELER



Sberbank

Müşterilerle çalışma otomasyonu

Proje hedefleri

- Özel ve kurumsal müşteriler için tüm veri ve hizmet süreçlerini tek bir CRM sisteminde birleştirme.

Proje ölçeği

- Şirket biriminin **20** binin üzerinde birim ve **42** binden fazla kullanıcısı var.
- CRM Retail'in **48** binden fazla kullanıcısı ve **120** milyon aktif müşterisi.
- **500** bin müşteri hakkındaki veriler her gün otomatik olarak güncellenir..

Proje atılımı

- BDT ve EMEA sektöründe en büyük uygulama
- Ulusal ölçekli BT projesi.



24 BİN.

aramayı ERCK işliyor

47 BİN.

kurumsal sözleşme her gün

450

aylık pazarlama kampanyası



Sberbank Tek ön ofis

Challenge

- Tüm servis kanalları için tek bir müşteri tabanı oluşturulması /
- Yeni ürünlerin pazara girişini hızlandırmak /
- Operasyon zamanını azaltılması, ofis personelinin arayüzünü basitleştirmek, yeni işe başlayanların çalışma adaptasyonu hızlandırılması, hata sayısını azaltılması /

Scope

- 86 milyondan fazla bireysel müşteri
- Sistemin 100.000'den fazla kullanıcısı
- Tüm servis kanalları otomatiktir: ofis, internet bankası, mobil uygulama, terminaller vb.

Breakthrough

- Rusya'da bir ön ofis sistemi oluşturma konusundaki en büyük proje
- Projenin Agile metodolojisi üzerine uygulanması



>100.

Sistem entegre edildi

>3000

süreç optimize edildi

>30 000
aylık pazarlama
kampanyası



Sberbank

Bilgi yönetim sistemi

Challenge

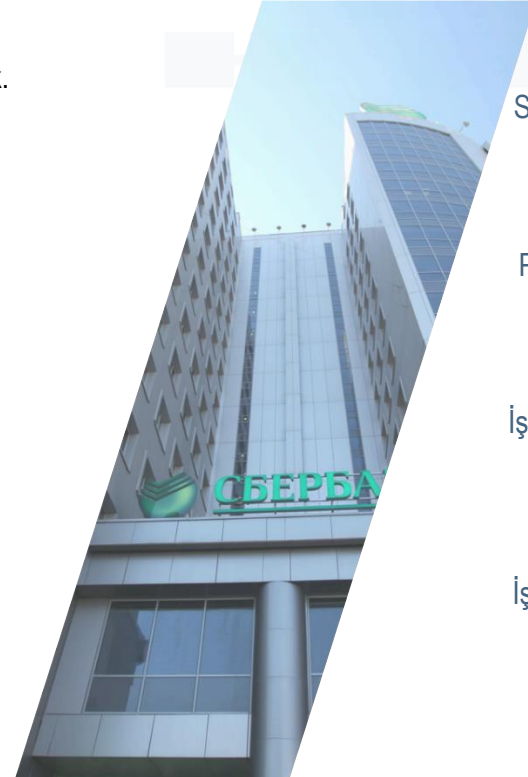
- Tüm yazım alanları için kağıtsız bilgi yönetim sistemi oluşturmak.
- Yeni belgeler ve bilgi ile çalışanların bilgilendirilmesinin izlenmesi.

Scope

- **20** binden fazla kullanıcı.
- Ülke genelinde **5** servis merkezi.
- **1** milyondan fazla belge.

Breakthrough

- Sistem, toplam veri kümesini 10'dan fazla kaynaktan konsolide etmiş ve gruplamıştır.
- Çalışanların belgelere aşına olmasının otomatik kontrolü mevcuttur.
- Otomatik bir ipucu sistemi var.



5

Sistem entegre edildi

5

Proje optimize edildi

4000

İşyeri otomatikleştirildi

219

İş saati tasarruf edildi



Aeroflot Sadakat programı

Challenge

- Yeni bir sadakat yönetim platformuna geçiş.
- Perakende ve kurumsal müşteriler için sadakat programlarını destekleyen tek bir motor.
- Farklı yolcu kategorileri için sınırsız sayıda kampanyanın desteklenmesi ve başlatılması.

Scope

- **10** departman- **20** milyon müşteri - **300** milyon kişi
- Mobil uygulamanın **11.7** bin benzersiz kullanıcısı.
- Uçuş sayısındaki artış **% 32'dir**.

Breakthrough

- Dünyadaki havayolu endüstrisinde Oracle Siebel'in en büyük uygulaması.
- Küresel tanıma - proje Aeroflot'un Skytrax'ın "dört yıldızını" elde etmesine yardımcı oldu.
- Mil "Hırsızlığı" sıfıra indirildi.



38

Sistem entegre edildi

65

Proje optimize edildi

900

İşyeri otomatikleştirildi

93

İş saati tasarruf edildi



VTB24

Tek ön çözüm

Challenge

- Eski sistemlerden yapılan işlemlerin% 80'inin EDF'ye devri.
- Çalışan fonksiyonlarını tek bir uygulamada merkezileştirilmesi.
- Tek bir uygulamada müşteri bilgilerinin toplanması.

Scope

- Sistem **31** milyon kişiye ve **1.5** milyon tüzel kişiye hizmet vermektedir.
- **12** bin kullanıcı sistemle çalışıyor.

Breakthrough

- Eski sistemlerden operasyonların % 95'ini EDF'ye aktarılması.
- Konveyör geliştirme ve test etme yaklaşımı nedeniyle yılda 6'ya kadar uygulama.
- Oracle Siebel CRM ve Oracle SOA Paket uygulanması.



30

Sistem entegre edildi

1000

Proje optimize edildi

7000

İşyeri otomatikleştirildi

583

İş saati tasarruf edildi



Kaspi Bankası Kredi konveyörü

Proje hedefleri

- Tüm perakende ürünler için kredi konveyörünün otomasyonu.
- Müşteri geri bildirimlerine dayalı olarak kredi süreçlerinin kolay ve hızlı bir şekilde değiştirilmesi.
- Tüm perakende ürünlerin satışlarını otomatikleştirilmesi ve kurumsalların bağlanması

Proje ölçeği

- **10.000** kullanıcı.
- **24/7** kredi kaydı.
- **15** dakika içinde bir kredi verebilme..

Proje atılımı

- Proje 4 ay içerisinde başlatılması.
- Banka yöneticileri ve internetin son kullanıcıları için tek bir portal.
- MarketPlace'de gömülü kredilendirme süreci.



4

Sistem entegre edildi

20

Proje optimize edildi

6000

İşyeri otomatikleştirildi

108

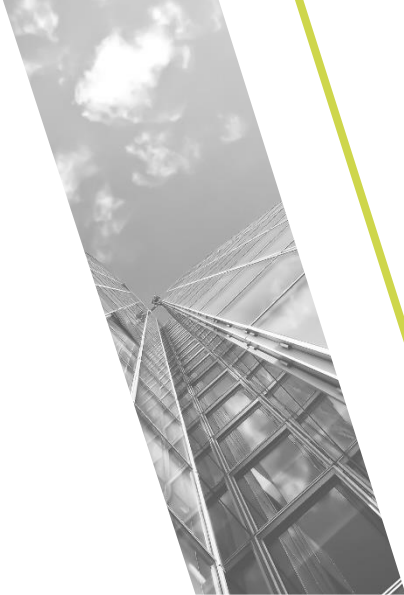
İş saati tasarruf edildi





ТЕХОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ

ÜRÜNLER VE ÇÖZÜMLER



Mikroservis mimarisine dayalı optik kanal önu

Bankalar

Yeni ürünleri pazara hızlı bir şekilde getirmenizi sağlar. BT sistemleri oluşturmak için yeni bir paradigma.

Avantajlar

Geliştirme, Agile ve DevOps metodolojilerine göre yürütölmektedir. Paralel olarak, birkaç uzman ekibi var. Açık Kaynak Teknolojilerini Kullanımı.

1 ay

Ürünün pazara çıkışı için

10+

Eşzamanlı çalışan ekip

1 gün ve daha az bir süre

sistemin ticari operasyona sokulması için

İşlevsellik

Yeniden işlenebilen ve sıfırdan işlevsellik yaratmadan farklı kanallar için kullanılabilinen belirli işlevsellikten sorumlu bir dizi iş hizmeti.

Mevcut durum

- Hazır modöller kümesi.
- Deneyimli takım.
- Doğru teknolojilerin derinden bilinmesi.
- Agile, Tailored metodolojileri.
- Müşteri Uzman Danışmanı.

Müşteriler

- BCS Finansal Grup
- Promsvyazbank
- Binbank



TSK Kağıtsız Ofis

Orta ve büyük şirketler

Ofiste tablet için uygulama, kağıt iş akışını azaltır ve müşteri ile iletişimi elektronik forma dönüştürür. Çözüm bir tablet uygulaması ve bir sunucu bölümünden oluşmaktadır..

Avantajlar

Müşteri hizmet süresini ve kağıt dolaşım maliyetlerini azaltır. Müşteriye hedefli pazarlama teklifleri yoluyla gelirinizi artırır.

450 mln
Yılda tasarruf

2-4 ay.
yatırımın geri dönüşü

İşlevsellik

Tablet uygulaması şunları yapmanızı sağlar::

- Belgeleri müşterinin e-postalarına imzalayıp göndemenizi.
- Şirketin şubesinde hizmet verirken özel teklifler sunmayı.

Mevcut durum

- Hazır çözüm.
- Çözüme buluttan erişilebilir.
- Biyometrik çözümler ile kusursuz entegrasyon.

Müşteriler

- VTB24
- Promsvyazbank



MFR

Müşterilerin Finansal Raporlaması

Bankalar (kurumsal blok)

Bankalar, müşteri verilerinin toplanması, depolanması, konsolide edilmesi, sıkıştırılması ve analizi gibi belgelerle ve finansal tablolarla çalışmayı otomatikleştirebilirler.

Avantajlar

Maliyetleri düşürür ve veri toplama ve analizinde çalışanların verimliliğini artırır, hata sayısını azaltır, insan faktörünü ortadan kaldırır. Müşteri grubuna göre verileri birleştirebilir, değişiklikleri ve veri sürümlerini/şablonları yönetebilirsiniz /.

Verileri yeniden kullanılması

kredi başvurularında veya izlemede

↑ Kaliteler

bir bütün olarak veri ve kredi portföyüne dayalıdır

İşlevsellik

- Programcıların katılımı olmadan geliştirme için ekran formlarının görsel editörü.
- İstemci kısmı tarayıcıda ve ayrı bir uygulama olarak uygulanmaktadır..

Mevcut durum

- Hazır çözüm.
- Çözüme buluttan erişilebilir

Müşteriler

- Rus Demiryolları
- Rusya Sberbank
- Federal Orman Ajansı



TEŞEKKÜRLER!



Innopolis, Rusya



+7 (495) 981-92-92



www.tsconsulting.ru



info@tsconsulting.ru



«TEKNOSERV
CONSULTING»

