

「技術的管理システム開発センター“を含む”
テクノセルヴ コンサルティング
“会社のグループ”

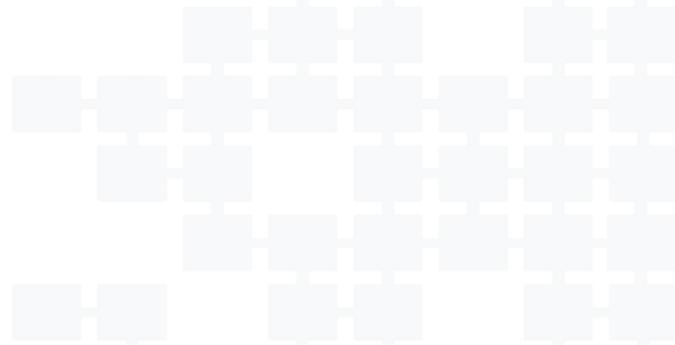


テクノセルヴ
コンサルティング



テクノセルヴ
コンサルティング

会社について





《テクノセルヴ コンサルティング》

大企業および中企業向けの全範囲サービス：戦略の形成からのビジネスの効率を高めるERP、CRM、BI、BPM、ECMなどのビジネスアプリケーションの導入。

700+ 職員

950+ 証明書

- ✓ ロシアとCIS諸国で最大のERPとCRMチーム。深い能力とコンサルタントチームの経験：さまざまなレベルと目的のITシステムの導入に関する400以上のプロジェクトを実施した。
- ✓ ビジネスプロセスの自動化とITインフラストラクチャ創造用のフルサービス。
- ✓ 産業の鑑定：20の部門の175の顧客は弊社にITインフラストラクチャの発展を委託した。
- ✓ 2012年以来、Technoserv Consultingは最高のITプラクティスに集中するヨーロッパの持株会社であるNew Frontier Groupのメンバーになった。



顧客との関係管理

金融機関向けの単一のフロントエンドソリューション：
個人および法人向けのマーケティング、販売、サービス

Collection

金融機関向けデジタルソリューション：

- 現金ローン
- ペーパーレスオフィス
- 仮想ブランチ、チャットボット

ロイヤルティプログラム

Big Data と BI:

- ビジネス分析とレポート作成
- 顧客ベースの分析とセグメント化

MDM:

- 単一のクライアントおよびプロダクトカタログ

300+ 専門家

ユニークな能力を持つCISの
最大のチーム

12+年、市場で

200+ プロジェクト

- アエロフロート
- ロシアのSberbank
- VTB24
- Promsvyazbank
- ガスプロムバンク
- ティンクオフ銀行
- Sibur
- ロシア鉄道
- ソガス
- Uralsib
- メガフォン
- M.Video
- ガスプロムネフフト
- その他



会社の資源経営:

- 財産
- 財政
- 財務局、予算編成および財務長期化
- 物流
- 購入
- 倉庫
- スタッフ
- サプライヤとの文書フロー

ビジネス分析

基本およびライセンスサポート

既に導入されたITソリューションとのしているデータの移行と統合

100+
専門家

10+ 年、市場で
50+ プロジェクト

- アエロフロート
- ロシア鉄道
- ルコイル
- VTB24
- Promsvyazbank
- ガスプロムネフフト
- メガポリス
- X5小売グループ
- NLMK
- ロスセチ
- フォルツム
- Bashneft
- その他



1C実行

経営:

- 財務報告および企業報告 (FRP)
- スタッフと給与計算 (HCM)
- 規制基準情報 (MDM)

複合的自動化 (ERP)

倉庫物流経営 (WMS)

文書フロー

産業安全

クラウドサービス



50+
専門家

10+年、市場で

70+ プロジェクト

多面的とマルチブラン
チホールディングス
:

- Sibur-Biaxplen
- "Sukhoi"ホールディング
グ
- ベラヤプチツァ
- Promsvyazbank
- ガスプロム
- その他



BPM と注文による開発の実行

BPM, ECM, BRM, Portalシステムの導入

総合報告システムの開発

SOA原則に基づいて統合

Java と JavaScriptベースで注文による開発

B プロジェクトには以下ベンダーのソフトウェアを
利用する:

- IBM: BPM, ODM, ESB, Business Monitor, WS Portal, FileNet CM
- Alfresco
- RedHat
- Elma
- OpenText

60+
専門家

10+ 年、
市場で

70+ プロジェクト

- ロシアのSberbank
- VTB24
- Promsvyazbank
- ビンバンク
- ティンクオフ銀行
- カスピ銀行 (KZ)
- ティンクオフ保険
- その他



国内ソフトウェアに基づく革新的な技術プラットフォームおよびアプリケーションソリューションの開発、導入およびサポート：

- デジタル銀行 Corporate (追加の銀行事務所, フロントオフィス)
- デジタル銀行 Retail
- マイクロサービスアーキテクチャに基づくソフトウェア (オープンソース技術に基づく独自のプラットフォーム)
- 中小企業市場用のモバイルアプリケーション
- Agile / DevOps メソドロジ

40+
専門家

10+ プロジェクト

- ガスプロム銀行
- BCSグループ
- ビンバンク
- Promsvyazbank
- 極東銀行

スコルコヴォの滞在
会社



格付け

国家法人テクノセルヴの一部である国家法人「テクノセルヴ コンサルティング」は格付けのトップの位置を占める:

CNews Analytics “2017年の最大規模のITコンサルタント”格付けによるとトップの3位を占めた



CNews Analytics “ロシア最大のIT企業”格付けによるとトップの5位を占めた

CNews Analytics “2017年の銀行にとって最大のITプロバイダー”格付けによるとトップの3位を占めた



CNewsInfrastructureの格付けにより、「ロシア2016年最大のシステムインテグレーター」№1となった

2016年のRBCのIT格付けでロシアのコンサルタントのトップの3位を占めた



2016年のRA Expertのコンサルティンググループと企業の中で最大の5社に入った

“金”と言う雑誌の2016年の特別プロジェクト「ロシアITマーケットカンパニー」のトップ5に入った



Tadviser分析センターTadviserによると、2016年にロシアでCRMの導入でトップ3に入った



2018年のロシア最大のIT企業の5社に入った



テクノセルヴ
コンサルティング

褒美



Technoserv ConsultingがKaspi Bankの2017年にIBM BPMを基盤に実施したプロジェクト“クレジットのコンベヤー”は、ロシアのITディレクターGlobalCIOのコミュニティによると、「今年のプロジェクト」のコンクルの「近い外国」の分野で優勝しました。



RETAIL FINANCE AWARDS 2017：「IT導入のための特別な賞」-VTB24銀行に独自のプロダクト「TSK 紙なしの事務所」を開発し、導入したプロジェクト。



2014年にノミネート「インテグレーターオブザイヤー-ロイヤルティプログラムの最善の実施」の Loyalty Awards Russia賞を受賞しました。



2013年に「銀行でのIT」の部門でCNews賞を受賞しました。



連邦林業局向けの“国家森林登録”プロジェクトは、「全ロシア第5回コンクルにおける国家サービスの最善のスタートアップ」、「公共部門のためのベスト10のITプロジェクト」ノミネートで賞を受賞しました。



2012年末のSAP Award「SAPソフトウェアの最大の売上高」



Sverbankのプロジェクトは、TAdviserによる2011年から2012年までの最大のBIプロジェクトのリストの中でNo.1となった。



ロシアのSberbankのCRM Corporateプロジェクトは、「Project Excellence in Big-Sized Projects」分野で International Congress IPMA Award 2011を受賞した。



ロシアのSberbankのCRM Corporateプロジェクトは、2011年の「Best use IT in Wholesale/Transaction Banking」ノミネートにおける英国の雑誌Banking Technologyのベストとして認められました。



テクノセルヴ
コンサルティング

主要ベンダーとのパートナーシップ



Platinum
Partner



OPENTEXT™ Partner
RESELLER SILVER



SAP® Certified
Partner Center of Expertise



Guidewire®

Gold
Microsoft
Partner
 Microsoft



 DIRECTUM



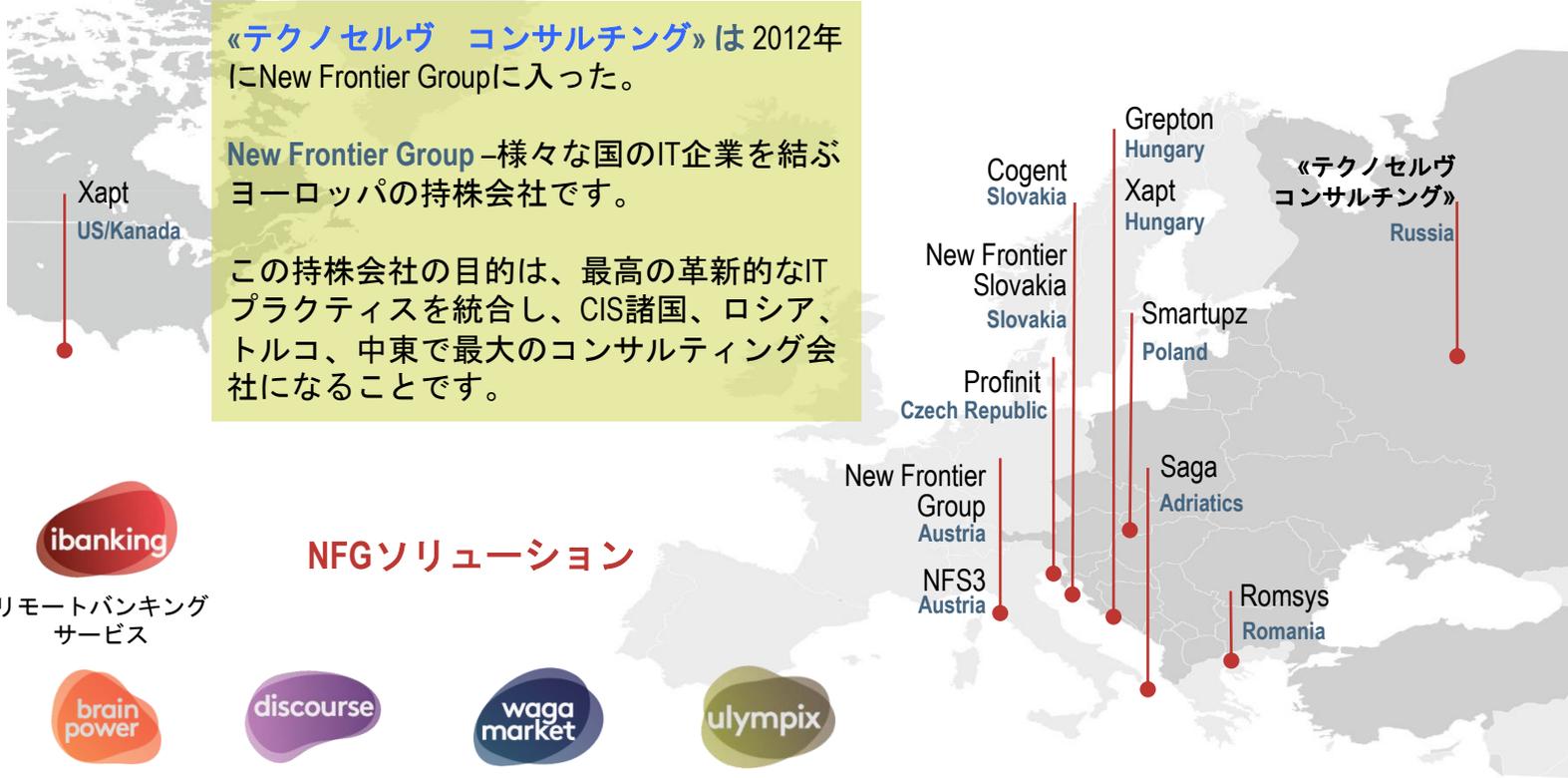


New Frontier Group

「テクノセルヴ コンサルティング」は2012年にNew Frontier Groupに入った。

New Frontier Group – 様々な国のIT企業を結ぶヨーロッパの持株会社です。

この持株会社の目的は、最高の革新的なITプラクティスを統合し、CIS諸国、ロシア、トルコ、中東で最大のコンサルティング会社になることです。



リモートバンキング
サービス



法人のポータル



法人のソーシャルネットワーク



統合サービスとクラウドサービスのためのプラットフォーム



マーケティングキャンペーンのためのプラットフォーム

NFGソリューション



テクノセルヴ
コンサルティング

弊社のお客



VTB24



VTB



ミグクレジット



РусГидро

ルスギドロ

チンコフ銀行



Тинькофф Банк

レネサンス保険
Ренессанс
страхование



パワーマシン

ウラルシブ銀行



УРАЛСИБ | БАНК



ロス農業銀行
РоссельхозБанк



ベラヤプチツァ



Тинькофф
Страхование

チンコフ保険

ガスプロムバンク



ГАЗПРОМБАНК



M.Video



МЕГАФОН
Будущее зависит от тебя

Megafone



ТПК
Топливная
Процессинговая
Компания

燃料加工会社



アエロフロート

ガスプロムネフチ



ロシア鉄道

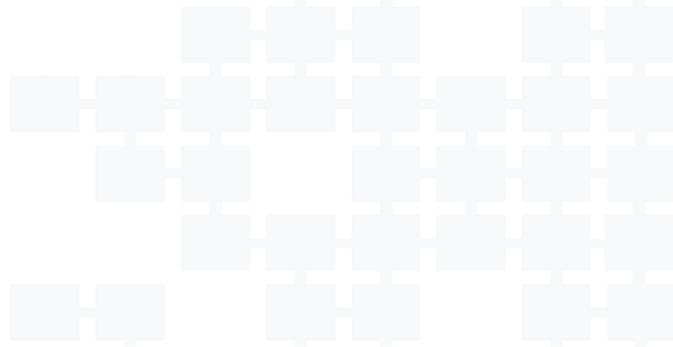
Российские
железные дороги

АЛРОСА ALROSA



テクノセルヴ
コンサルティング

プロジェクト





Sberbank

お客との仕事の自動化

プロジェクトの目的

•統一されたCRMシステムで、個人および法人顧客向けのすべてのデータおよびサービスプロセスを統合します。

プロジェクト規模

- 20,000人以上のユニットとコーポレートユニットの42,000人のユーザ。
- CRM Retail の48,000人以上のユーザと1億2,000万人のアクティブな顧客。
- 約50万のクライアントに関するデータが毎日自動的に更新されます。

画期的なプロジェクト

- CISとEMEAにおける部門での最大の導入。
- 全国規模のITプロジェクト。

2万4千

1時間あたりの通話を統一決済現金センターで処理されます

4万7千

毎日の企業との取引

450

1か月あたりのマーケティングキャンペーン





Sberbank

統一されたフロントオフィス

目的

- すべてのサービスチャネル用の単一の顧客ベースを作成する/
- 新プロダクトの市場への導入を加速する/
- 操作の時間を短縮し、オフィススタッフのインターフェースを単純化し、初心者作業への適応を加速し、エラー短縮/

規模

- 8,600万人以上の個人の顧客
- 100,000人以上のシステムのユーザー
- オフィス、インターネットバンク、モバイルアプリケーション、タミナルなど、すべてのサービスチャネルが自動化されています。

画期的プロジェクト

- フロントオフィスシステムを作るロシアで最大のプロジェクト

- Agile方式によりプロジェクトの実施



>100

システムが統合された

>3000

プロセスが最適化された

>30 000

1か月あたりのマーケティングキャンペーン





Sberbank 知識経営システム

目的

- 全ての引受分野でのペーパーレスのナレッジマネジメントシステムを作る。
- スタッフが新しい文書と情報を熟知しているかどうかチェックする。

規模

- 20,000人以上のユーザー
- 全国で5つのサービスセンター
- 100万を超える文書

画期的プロジェクト

- このシステムは、10以上のソースからの集計データセット全体を統合し、グループ化しました。
- 従業員は文書を見学しているか自動的に制御できます。
- 自動ヒントシステムがあります。



5
システムが統合された

5
プロセスが最適化された

4000
職場が自動化された

219
ワーキング時間節約された





アエロフロート ロイヤリティプログラム

目的

- 新しいロイヤリティ管理プラットフォームへの移行。
- 小売企業や法人顧客向けのロイヤリティプログラムをサポートする単一のエンジン。
- さまざまなカテゴリーの乗客のための制限のないキャンペーンのサポートと導入。

規模

- 10部 - 2,000万人の顧客 - 3億のコンタクト
- モバイルアプリケーションのユニークユーザーの数は1万1700人
- 飛行回数が32%増加した。

画期的プロジェクト

- 世界の航空業界でOracle Siebelの最大の導入
- 世界的な確認 - このプロジェクトはアエロフロートがSkytraxの「4つの星」受賞にあたってお役になった。
- マイルの「盗難」はゼロに減少した。



38

システムが統合された

65

プロセスが最適化された

900

職場が自動化された

93

ワーキング時間節約された





VTB24

統一されたフロントソリューション

目的

- 古いシステムから統一された連邦記録に80%の操作を転送します。
- 単一のアプリケーションで従業員の機能を集中管理する。
- 1つのアプリケーションでの顧客情報の蓄積。

規模

- このシステムは3,100万人の個人と150万の法人にサービスを与える
- 12,000人のユーザーがシステムを使用します。

画期的プロジェクト

- 古いシステムから統一された連邦記録に95%の操作を転送します。
- コンベヤ的開発とテストのアプローチにより、年間6回の導入が可能です。
- Oracle Siebel CRM と Oracle SOA Suite最大規模の導入。



30

システムが統合された

1000

プロセスが最適化された

7000

職場が自動化された

583

ワーキング時間節約された





Kaspi Bank

クレジットのコンベアー

目的

- すべての小売プロダクトに対するローンコンベアの自動化
- 顧客からのフィードバックに基づいて、クレジットプロセスを簡単かつ迅速に変更できます。
- すべての小売プロダクトの販売を自動化し、企業プロダクトの接続。

規模

- 10 000人のユーザー
- ローン24/7の注文登録.
- 15分でクレジットを与える。

画期的プロジェクト

- プロジェクトは4ヶ月で開始されます
- 銀行マネージャーとエンドユーザー向けの単一のポータル。
- MarketPlaceに組み込まれたクレジットを与えるプロセス。



4

システムが統合された

20

プロセスが最適化された

6000

職場が自動化された

108

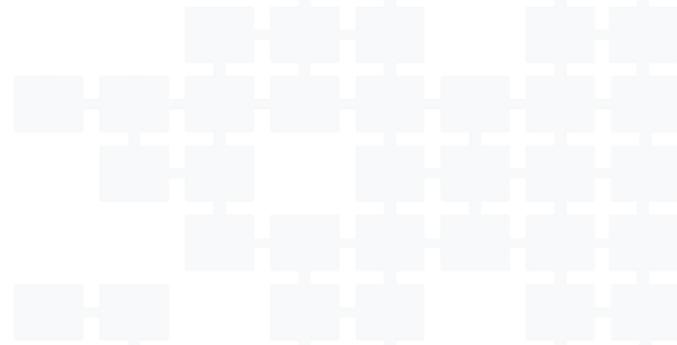
ワーキング時間節約された





テクノセルヴ
コンサルティング

プロダクトとソリューション





マイクロサービスアーキテクチャに基づく 総チャネルのフロント

銀行

あらゆる新しいプロダクトを市場にすぐに紹介することが可能です。ITシステムを作成するための新しいパラダイム。

優越点

開発はAgileとDevOpsの方法に従って行われます。平行していくつかのチームは仕事をしています。オープンソース技術を使用する。

1ヶ月

プロダクトが市場に導入時間

10+

同時に仕事をしているチーム

1日とその以下

産業利用開始まで

機能性

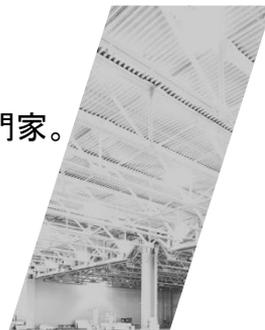
再利用可能な特定の機能を担う一連のビジネスサービスによりゼロ機能から作成することなく、さまざまなチャネルのためにあらゆるコンポーネントが可能である。

現在状況

- 準備されたモジュールのセット
- 経験豊富なチーム。
- 適切な技術の深い理解。
- Agile, Tailoredの方法論。
- クライアントのコンサルタントの専門家。

お客

- 財務グループBCS
- Promsvyazbank
- ビンバンク





TSKペーパーレスオフィス

中大企業

オフィスでのタブレットのアプリケーションは、紙のワークフローを削減し、クライアントとの通信を電子形式に変換します。
このソリューションは、タブレットアプリケーションとサーバー部分からなっています。

優越点

顧客サービスの時間とペーパーコストを削減し、顧客にターゲットされたマーケティング・オファーにより収益を増加させます。

4億5千万までの

年間の節約

2-4ヶ月

投資の返還開始

機能性

タブレットアプリでは次のことができます：
• 文書を署名し、クライアントの電子メールに送信する。
• 会社の支部にサービスを提供するにあたって特別な提案を与える。提供をする。

現在状況

• 準備したソリューション。
• ソリューションはクラウドから入手できます
• バイオメトリックソリューションとのシームレスな統合

お客

- VTB24
- Promsvyazbank





顧客財務報告

銀行 (法人の部)

銀行は、顧客データの収集、保管、統合、調整、分析など、顧客からの書類や財務諸表を使用して作業を自動化することができます。

優越点

コストを削減し、データの収集と分析における従業員の効率を高め、エラーの数を減らし、人的要因を排除します。クライアントのグループごとにデータを統合したり、データの変更やバージョン/フォームテンプレートを管理したりすることができます。

データの再使用

クレジットの申し込みで、また監視のため

↑質

データとローンポートフォリオ全体に基づく決定の質

機能性

- プログラマーの参加なしで開発用のスクリーンフォームのビジュアルエディタ。
- クライアント部分は、ブラウザと別のアプリケーションとして実現されています。

現在状況

- 準備したソリューション。
- ソリューションはクラウドから入手できます

お客

- ロシア鉄道
- ロシアSberbank
- 連邦森林局



ありがとうございます!



ロシア、インオポリス



+7 (495) 981-92-92



www.tsconsulting.ru



info@tsconsulting.ru



テクノセルヴ
コンサルティング

